

# ВРМ 3 В 1:

АРХИТЕКТУРА | РЕГЛАМЕНТАЦИЯ | АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

---

Comindware®

# COMINDWARE — РОССИЙСКИЙ РАЗРАБОТЧИК ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

- ✓ №1 BPM-платформа на Gartner Peer Insights 2024
- ✓ В ТОП-3 BPM-платформ в России по версии Market.CNews 2023
- ✓ Партнер Ассоциации BPM-профессионалов России
- ✓ Создатель Академии Цифровой Трансформации – федерального центра компетенций ЦТ
- ✓ 8 патентов на технологии обработки и хранения данных

ГОСТEX

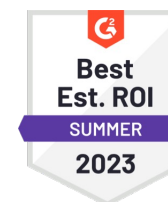
Минцифры  
России

Gartner

TADVISER

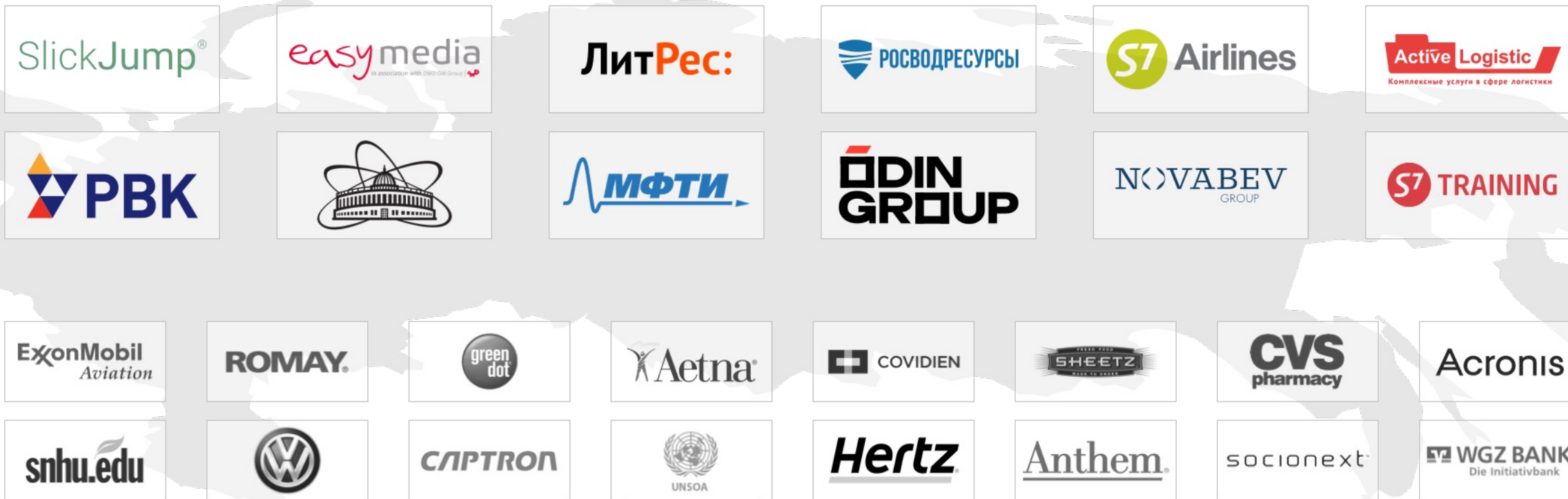
CNEWS

Capterra



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.

# КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ



## Партнеры





## НАСУЩНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

1.

Без **процессной архитектуры** мы не можем спланировать цифровую трансформацию, т.к. не знаем за что хвататься в первую очередь.

2.

Основной драйвер оптимизации процессов – **автоматизация**. Все, что можно было сделать без компьютеров и смартфона, сделано до нас.

3.

Автоматизация лучше регламентации, но требует времени. А прямо сейчас нам надо управлять тысячами процессов с помощью **регламентов**.

## **BPMS**

Автоматизация бизнес-процессов

- + Исполняемые модели процессов, мониторинг статуса процесса, контроль показателей
- + быстрая оптимизация благодаря технологии low-code и методологии аджайл
- Неавтоматизированные процессы игнорируются, нет полной картины бизнес-процессов

## **Enterprise Architecture**

Бизнес- и процессная архитектура

- + Цели и стратегия → бизнес-процессы и оргструктура → информационные системы
- + Наглядная карта процессов
- Нет автоматизации исполнения процессов
- Тяжеловесный инструмент, перегруженный устаревшими нотациями и методологиями

## **Process Modeler**

Модели процессов и регламенты

- + Простой и удобный инструмент для моделирования бизнес-процессов
- + Автоматическая генерация регламента процесса по шаблону
- Нет связей между бизнес-процессами, между процессами и бизнес-архитектурой
- Для автоматизации нужно экспортировать и доработать модель в BPMS



# COMINDWARE

## ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА «3 В 1»

- ✓ **автоматизация** бизнес-процессов средствами low-code BPMS
- ✓ проектирование бизнес-, процессной и ИТ-архитектуры
- ✓ моделирование и **регламентация** бизнес-процессов

# АРХИТЕКТУРА

- ✓ Визуальная иерархия бизнес-процессов
- ✓ Организационная структура
- ✓ Модели бизнес-процессов (BPMN)
- ✓ Автоматическая генерация регламентов и должностных инструкций
- ✓ ИТ-ландшафт

The screenshot displays the Comindware Business Application Platform interface. At the top, the header reads "Comindware Business Application Platform". The main navigation bar includes "Основной проект" (Main Project) and "Архитектура" (Architecture). Below this, a dropdown menu is open, listing "Основной проект" (checked), "Закупки" (Purchases), "Командировки" (Business Trips), and "Смотреть все" (View All).

The left sidebar is divided into two main sections: "ПРОЦЕССЫ" (Processes) and "ОРГСТРУКТУРА" (Organizational Structure). Under "ПРОЦЕССЫ", there is a tree view for "Все процессы" (All Processes), including "Основные процессы" (Main Processes), "Процессы управления" (Management Processes), and "Вспомогательные процессы" (Support Processes). Under "ОРГСТРУКТУРА", there is a tree view for "Административная оргструктура" (Administrative Organizational Structure), including "Директор" (Director) and "Заместитель директора" (Deputy Director).

The main content area features three large cards for creating architectural elements:

- Создание процессной архитектуры** (Creating process architecture): Includes a description of the block and a list of actions: "Группа процессов" (Process group), "Процесс BPMN", and "Импорт процессов" (Process import).
- Создание организационной структуры** (Creating organizational structure): Includes a description of the block and a list of actions: "Должность" (Position), "Подразделение" (Department), and "Группа сотрудников" (Employee group).
- Создание карты ИТ-ландшафта** (Creating IT landscape map): Includes a description of the block and a list of actions: "Система" (System), "Функция" (Function), and "Реестр данных" (Data registry).

At the bottom, there is a section titled "Последние открытые" (Last opened) showing a list of recently accessed process diagrams with their titles and dates: "Отправка писем" (Sending emails) today, "Прием на работу нового сотрудника" (New employee hiring) yesterday, "Адаптация нового сотрудника" (New employee adaptation) two days ago, and "Оценка кандидата при устройстве на работу" (Candidate evaluation at hiring) three days ago.

# ЕДИНЫЙ РЕЕСТР ПРОЦЕССОВ

Управляйте процессами в одной платформе на трех уровнях:

1. бизнес-способности – процессы в виде иерархии / реестра
2. аналоговые процессы – исполняемые людьми по письменным регламентам
3. цифровые процессы – исполняемые «движком» BPMS


Миграция от бизнес-способностей к описанию и к автоматизации

Platform

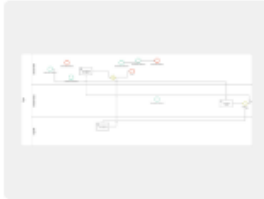
Основной проект ▾ | Архитектура

## Рабочий стол


### Последние открытые




Отправка писем  
Сегодня




Прием на работу нового сотрудника  
Вчера




Адаптация нового сотрудника  
Позавчера



Оценка кандидата при устройстве на р...  
3 дня назад



Заказ канцтоваров для отдела бухгалте...  
12 дней назад



Процесс для т  
11 октября 2021

### Регламенты и инструкции

[Создать должностную инструкцию](#) [Создать положение о подразделении](#)

Название	Дата
Оформление пояснительной записки, направление на согласование	25.07.18 — 2
Оформление схемы бизнес-процесса и направление на согласование	25.07.18 — 2
<b>Разработка и направление на согласование плана работ по техническому проектированию и реализации проекта</b>	25.07.18 — 2
Устранение замечаний. выявленных в ходе проведения функционального тестирования, подготовка тест-плана для комплексного тест...	25.07.18 — 2
Комплексное тестирование технологии	25.07.18 — 2
Устранение замечаний по итогам комплексного тестирования	25.07.18 — 2
Разработка и направление на согласование проектного решения	25.07.18 — 2
Проектирование и разработка программного обеспечения	25.07.18 — 2
Функциональное тестирование программного обеспечения	25.07.18 — 2
Подготовка к опытно-промышленной эксплуатации	25.07.18 — 2

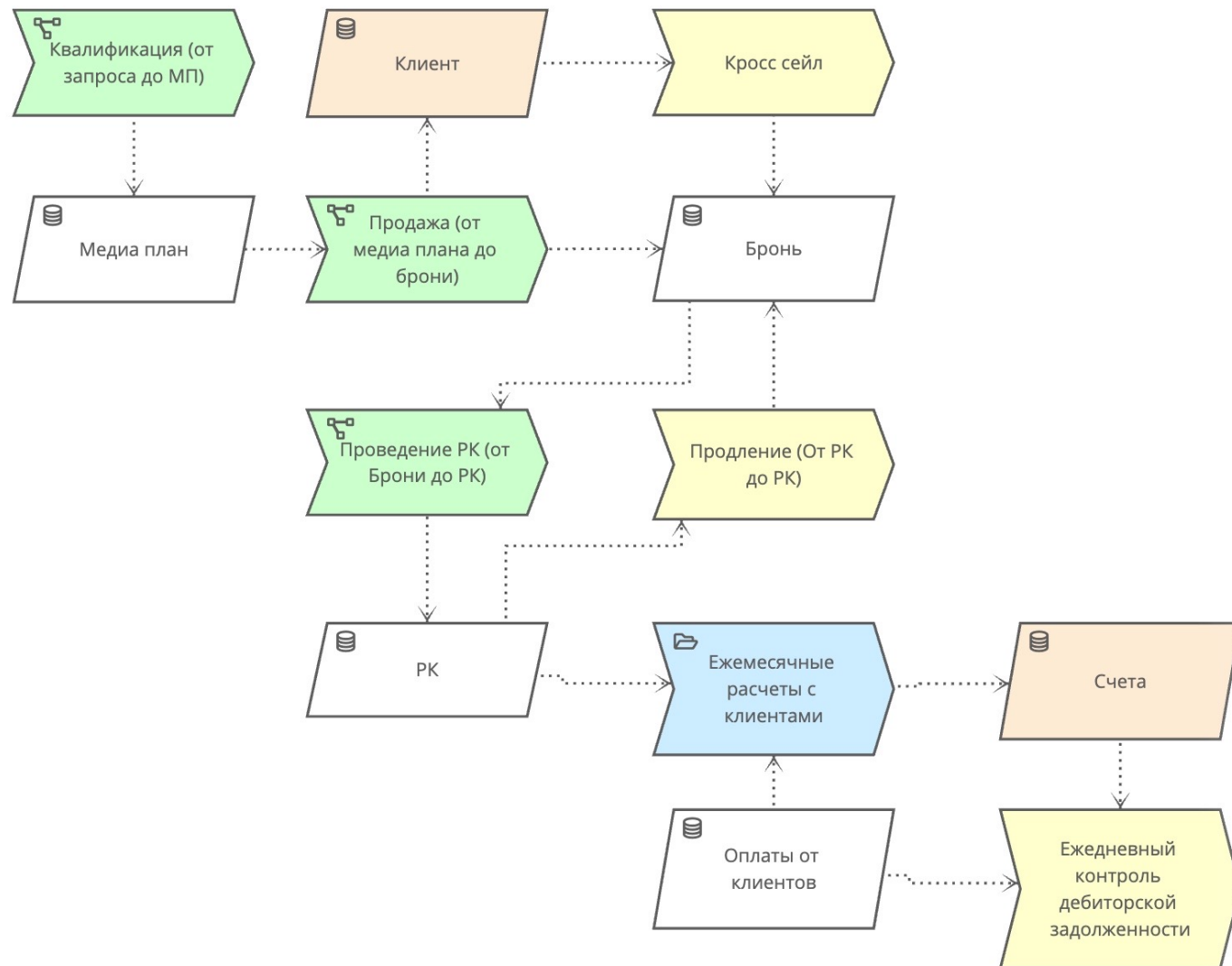
Всего записей: 10 Кол-во записей на странице



# ПРОСТАЯ МОДЕЛЬ БИЗНЕС-СПОСОБНОСТЕЙ

Основана на 15-летнем опыте моделирования процессов, межпроцессного взаимодействия и процессной архитектуры

- ✓ иерархия процессов
- ✓ связи вида ресурс → процесс → продукт
  - продукт одного процесса становится ресурсом другого
  - стрелки показывают создание ресурса и его потребление/использование



# ОРГАНИЗАЦИОННО-ШТАТНАЯ СТРУКТУРА

- ✓ Организационные диаграммы
- ✓ Проектирование штатного расписания
- ✓ Назначение владельцев и исполнителей бизнес-процессов
- ✓ Автоматическая генерация перечня задач подразделения (приложение к положению о подразделении)
- ✓ Автоматическая генерация перечня задач должности (приложение к должностной инструкции)

The screenshot displays the Comindware Business Application Platform interface. The top navigation bar includes the Comindware logo, a dropdown menu for 'Основной проект' (Main project) set to 'Архитектура' (Architecture), and the title 'Рабочий стол' (Dashboard). The main content area is divided into several sections:

- Последние открытые** (Recently opened): A grid of process diagrams, including 'Отправка писем' (Sending emails) and 'Прием на работу нового сотрудника' (New employee onboarding).
- Регламенты и инструкции** (Regulations and instructions): A list of documents, with 'Разработка и направление на согласование плана работ' (Development and submission of the work plan) highlighted.

On the left side, there is a sidebar menu with two main sections:

- ПРОЦЕССЫ** (Processes): A tree view showing 'Все процессы' (All processes) and sub-categories like 'Основные процессы' (Main processes) and 'Процессы управления' (Management processes), with various tasks listed under them.
- ОРГСТРУКТУРА** (Organizational Structure): A tree view showing 'Административная оргст...' (Administrative organization) and roles such as 'Директор' (Director) and 'Заместитель директ...' (Deputy director).

On the right side, a smartphone mockup displays the 'ОРГСТРУКТУРА' section, showing a detailed organizational chart with roles like 'Директор', 'Заместитель директ...', 'Производственный' (Production), 'Инженер-проект...' (Project engineer), 'Бухгалтерия' (Accounting), and 'Главный бухгалтер' (Chief accountant).

The Comindware logo is visible at the bottom of the interface.

# МОДЕЛИРОВАНИЕ И РЕГЛАМЕНТАЦИЯ

- ✓ Полная палитра BPMN 2.0 в аналоговых моделях, сокращенная – в цифровых
- ✓ Автоматическая генерация регламентов по шаблону Word
- ✓ Импорт и экспорт моделей процессов

Platform

Архитектура > Процессы > Все процессы > Процессы управления > Управление персоналом > Работа с вакансией

## Прием на работу

Процесс №1

```
graph LR; Start((Перемещение сотрудника)) --> SubProcess[Подпроцесс №1]; SubProcess --> XOR{ }; XOR --> Task3[Задача 3]; Task3 --> Event(( )); Event --> End1((Заявка отклонена)); XOR --> Task2[Задача 2]; Task2 --> Task4[Задача 4]; Task4 --> End2((Заявка одобрена));
```

Проверить

Свойства Обсужда...

Анастасия Фи...  
Приветству...  
ли у вас воп...  
проекту?

4 О...

Расскаж...  
данном

4 О...

Алексей Фом...  
Разнообраз...  
опыт консул...  
широким а...  
Коротко и н...  
посмотрите...  
полное опи...

Описа...  
25 МБ

4 Окт...

4 О...

Сообщение...



# ПОРТАЛ

---

- ✓ Максимально дружелюбный интерфейс для бизнес-пользователей – «читателей» диаграмм и регламентов
1. быстро найти свой процесс
  2. быстро найти свою задачу
  3. быстро вывести инструкцию исполнителю на экран смартфона / планшета



# ОТ АНАЛОГОВЫМ К ЦИФРОВЫМ ПРОЦЕССАМ

- ✓ Процессная архитектура включает как неисполняемые (аналоговые), так и исполняемые (цифровые) модели процессов
- ✓ Миграция аналоговых моделей в цифровые процессы
- ✓ Использование элементов оргструктуры в настройке исполняемых процессов

Platform

Архитектура > Процессы > Все процессы > Процессы управления > Управление персоналом > Работа с вакансией

## Прием на работу

Процесс №1

Перемещение сотрудника

Заявка отклонена

Задача 2

Задача 4

Заявка одобрена

Предупреждение

Вы точно хотите сделать данный процесс исполняемым?

Отмена Сохранить

Проверить

Свойства Обсужде

Свойства проц

Изменить форму ↗

Наименование

Прием на работу

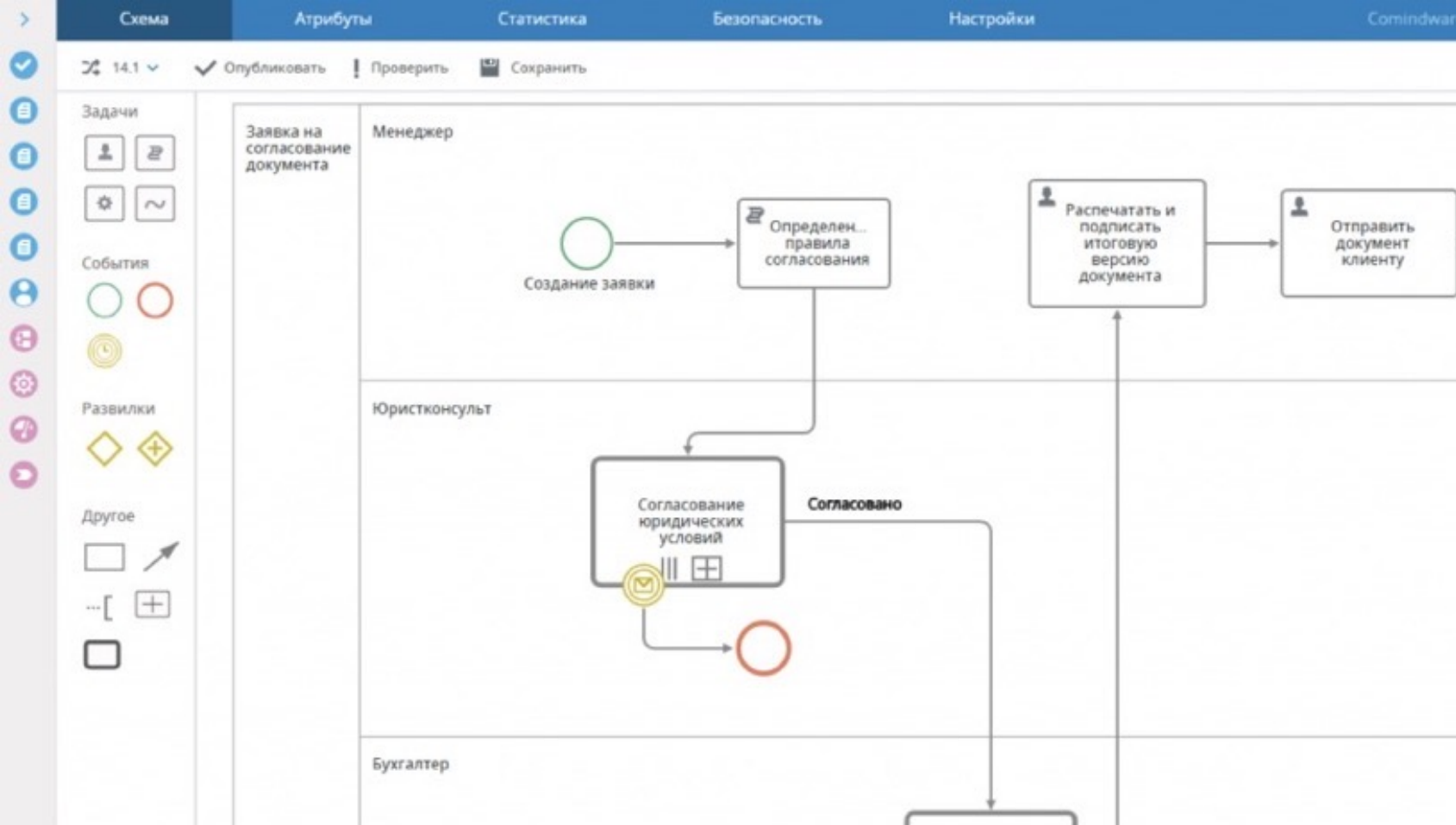
Тип процесса

Не исполняемый

Описание

Тут будет какое-н  
процесса, в три с  
скрол.

100%



Comindware®

## НАСТОЯЩИЙ LOW-CODE

Квадратики и стрелочки —  
ответственность бизнес-аналитика

- ✓ бизнес-логика приложений
- ✓ модель данных
- ✓ экранные формы

Внутренность квадратиков —  
ответственность программиста

- ✓ вычисления (скрипты)
- ✓ интеграционные интерфейсы
- ✓ экранные виджеты

Общая модель у бизнеса и ИТ

- аналитик моделирует процесс в тесном контакте с бизнес-экспертом
- программист дополняет модель



# ВИЗУАЛЬНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ ДАННЫХ

- ✓ Все типы данных
- ✓ Ссылки и коллекции
- ✓ Возможность добавления / удаления сущностей и атрибутов «на лету» в ходе создания экранных форм
- ✓ Визуальное отображение сущностей и связей
- ✓ Изменение модели данных без остановки системы

Comindware®

Мои задачи

- Согласующий
- Рабочий стол
- Закупки
  - Заявки на закупку
  - Заявки на закупку
  - Планы закупок
  - Подготовка к закуп...
- Конкурсы
- Договоры
- Поставка. Контроль...
- Справочная информац...
- Номенклатура
- Компании
- Анкеты саморегист...
- Документы

Сотрудник

- Рабочий стол
- Заявки на закупку

Новый участник

- Главная

Мои анкеты

- Создать анкету

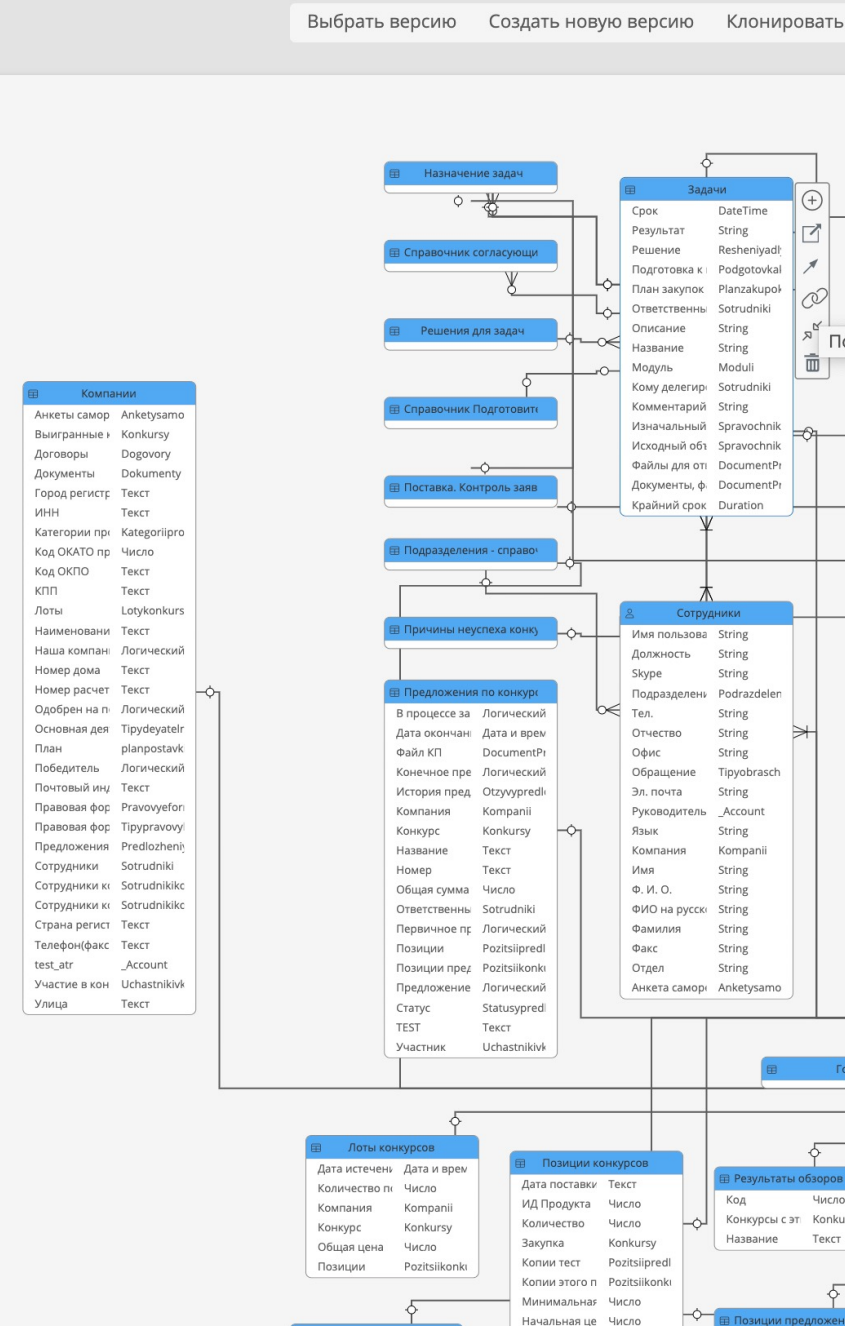
Куратор

- Рабочий стол
- Закупки
  - Заявки на закупку
  - Заявки на закупку

Comindware Управление Закупками > Диаграммы Стандарт

Поиск

- Актуальность документов Aktualnostdokumentov
- Анкеты саморегистрации Anketysamoregistratsii
- Валюты Valyuty
- Вид закупки Vidzakupki
- Виды Упаковки VidyUpakovki
- Виды продуктов Vidyproduktov
- Года Goda
- Группы продукции Gruppyproduktsii
- Договор - переписка Dogovorperepiska
- Договоры Dogovory
- Документы Dokumenty
- Единицы измерения Edinitsyizmereniya
- Задачи Zadachi
- Закупка техн. шз Zakupka
- Заявка на закупку (old) Zayavkinazakupku
- Заявки на закупку Reestrpotrebnost
- История согласования плана Istoriyasoglasovaniyaplana
- Категории продукции Kategoriiproduktsii
- Категории продукции по компаниям Kategoriiproduktsiipokompaniyam
- Компании Kompanii
- Конкурс - переписка Konkursperepiska
- Конкурсы Konkursy
- Контрагенты Sotrudniki
- Лоты конкурсов Lotykonkursov





Comindware®

## ЭФФЕКТ СИНЕРГИИ

---

- ✓ Архитектура + low-code
- ✓ Архитектура + BPM

## Базовый набор сущностей «из коробки»

- ✓ Процессы
- ✓ Люди (оргструктура)
- ✓ Системы и данные



## Расширяемая метамодель

- ✓ Пользовательские атрибуты задач
- ✓ Дополнительные справочники и метаданные
- ✓ Пример: выполняет – участвует – принимает – принимает решение вместо стандартного RACI
- ✓ Пример: показатели процесса, привязанные к данным учетной системы



## Быстрое внедрение, гибкая настройка

- ✓ Базовый набор плюс быстрая кастомизация
- ✓ Поход, доказавший свое преимущество в CRM и ITSM решениях

# АРХИТЕКТУРА + LOW-CODE

Бесконечно  
расширяемая  
метамодель



# АРХИТЕКТУРА + BPMS

---

Процессы управления  
бизнес-процессами

- ✓ Запрос на моделирования  
процесса
- ✓ Согласование модели процесса
- ✓ Регулярный аудит процесса
- ✓ «Срок годности» и  
принудительная актуализация  
модели процесса

Все процессы настраиваются и  
исполняются штатными средствами  
Comindware Platform



## БЕРЕЖЛИВАЯ АРХИТЕКТУРА

**Долой «архитектуру для архитекторов»** – многомерные фреймворки, цветные диаграммы формата А3, перегруженный софт.

Даешь наглядную схему и инструкции исполнителю на экране планшета, расширяемую систему с минимально-необходимым функционалом из коробки

**Лучше меньше, но наверняка** – то, от чего точно будет польза и что компания сможет своими силами поддерживать и развивать

- Archimate: 10 видов стрелок
- Диаграмма бизнес-способностей Comindware: 1 вид стрелок

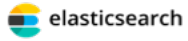
**Даешь импортоопережение** – мы не можем себе позволить роскошь сначала импортозаместить ARIS на российский аналог ARIS, а потом заменять аналоговые инструменты на цифровые. Необходимо внедрять прогрессивные методы работы с использованием прогрессивных инструментов.

## Технологическая платформа



### Windows + IIS

распределенная система  
управления базами данных  
Elastic Search



### Linux + Nginx

для  
высокопроизводительных  
вычислений — Apache Ignite



Опыт команды Comindware  
на текущем технологическом стеке



более **300**  
человеко-лет

## СВОБОДНЫЙ ВЫБОР СТЕКА ТЕХНОЛОГИЙ

Продукт поставляется со всеми  
необходимыми OpenSource  
компонентами



# ВАШ НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР

- ✓ **Российская компания**  
гарантированная поддержка, не подверженная санкциям
- ✓ **Полное соответствие требованиям импортозамещения**  
входит в реестр отечественного ПО
- ✓ **Независимость от импортного ПО**  
может быть развернута на ОС семейства Linux и независимой от санкций СУБД
- ✓ **Безопасные облака**
  - собственное облако Comindware (разработка и опытная эксплуатация)
  - облака российских провайдеров
  - собственные сервера заказчика (промышленная эксплуатация)



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.

**БЕЗОПАСНОЕ  
ВНЕДРЕНИЕ**



**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ**



**Анатолий Белайчук**  
BPM-евангелист Comindware

E-mail: [Anatoly.Belaychuk@comindware.ru](mailto:Anatoly.Belaychuk@comindware.ru)  
Тел.: +79166815788 (whatsapp, telegram)

Что осталось за кадром

- ✓ Почему никто до вас не додумался объединить в одном продукте архитектуру и исполняемые модели процессов?
- ✓ Зачем понадобилось изобретать диаграммы бизнес-способностей?
- ✓ Что вы имеете против ARIS и EPC?
- ✓ Сколько стоит?

**ВОПРОСЫ?**



[www.comindware.ru/anb/](http://www.comindware.ru/anb/)