



Документооборот как бизнес-процесс, или как успеть за переменами

Comindware – российская компания, разработчик современной платформы для управления предприятием

- №1 BPM-платформа на Gartner Peer Insights (2019-2022)
- №1 BPMS-вендор в России по версии CNews Analytics (2018-2022)
- Партнёр Ассоциации BPM-профессионалов России
- Создатель Академии Цифровой Трансформации – федерального центра компетенций ЦТ
- Обладатель 8 патентов на технологии обработки и хранения данных



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.

TADVISER
Государство. Бизнес. ИТ



CIO
APPLICATIONS

Gartner



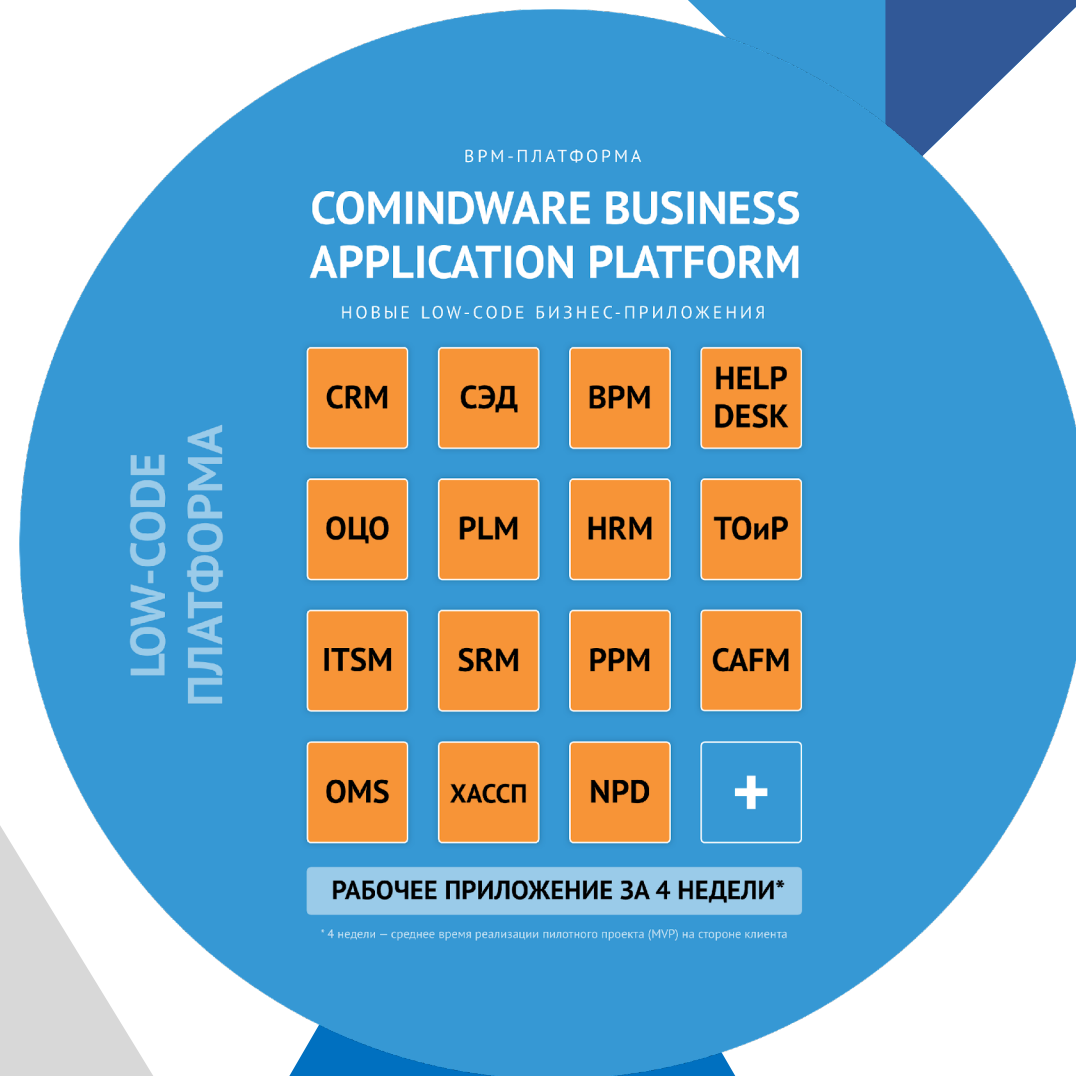
НАСТОЯЩИЙ LOW-CODE ДЛЯ БИЗНЕСА

Платформа для бизнеса:

- Автоматизация процессов любой сложности без программирования в строгом соответствии стандарту BPMN 2.0
- Схема бизнес-процесса легко читаема бизнесом и быстро им корректируется
- Нарисованная с бизнесом схема процесса сразу идет на исполнение
- Разработка идет быстро. Цена ошибки нулевая
- Изменить схему процесса можно «на ходу»

Процессы и бизнес-логика всегда в руках людей бизнеса.

Зависимость от ИТ минимальна.



Comindware ЭДО

Low-code СЭД, основанная на процессном подходе

- Настоящие low-code редакторы интерфейсов, электронных форм и моделей данных
- Неограниченное количество маршрутов согласования
- Контроль сроков по каждому договору, служебной записке и поручению
- Онлайн-редактор документов и таблиц с историей изменений
- Цифровой двойник организационно-штатной структуры
- Ускоренное внедрение продукта — в среднем за 7 дней

Comindware ЭДО повышает качество управления за счет прямой интеграции документооборота в бизнес-процессы организации.



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.

Основные проблемы в документообороте

- **Документ оторван от процесса**
Данные не актуальные, много рутинной работы
- **Недооценка сложности, постоянные изменения внешних и внутренних факторов**
Процент переделок проекта от **20-30%** от изначального технического задания
- **Игнорирование влияния сотрудников**
Текучка кадров **10-15%**
- **Разрозненные и неструктурированные данные**
Сотрудники тратят **20%** времени на поиск информации



Какие решения мы выработали

- Документ рождается в процессе, документ уточняется в процессе
- Создание системы в процессе обследования, в тесном контакте с заказчиком (Agile)
- Удобные интерфейсы, адаптируемые под каждого
- Объединение и структурирование данных в одной платформе



Разбираем решение проблем на примерах

- **Оторван от процесса** - Договорная работа – договор рождается и уточняется в процессе
- **Недооценка сложности** - Матрицы согласующих и ОШС – в зависимости от потребностей и условий запускаются разные ветки
- **Игнорирование сотрудников** - Из протокола совещаний запускаются процессы и создаются документы – так, как нужно заказчику
- **Разрозненные данные** - Из распознанных данных запускается процесс согласований – все данные в одной системе



Договорная работа

- Формирование по шаблонам
- Работа с карточками договоров
- Автоматическое присвоение статусов
- Подписание договоров с помощью ЭЦП
- Автоматизированная регистрация договоров

The screenshot displays the Comindware Business Application Platform interface. The top navigation bar includes the Comindware logo and the breadcrumb path: ЭДО - Руководитель > Управление договорами > Договоры > Подписанные мной. The main content area is titled "Документ" and shows a contract document with the following details:

- Номер договора:** 1
- Сумма договора:** 1 000 000,00
- Документооборот завершен

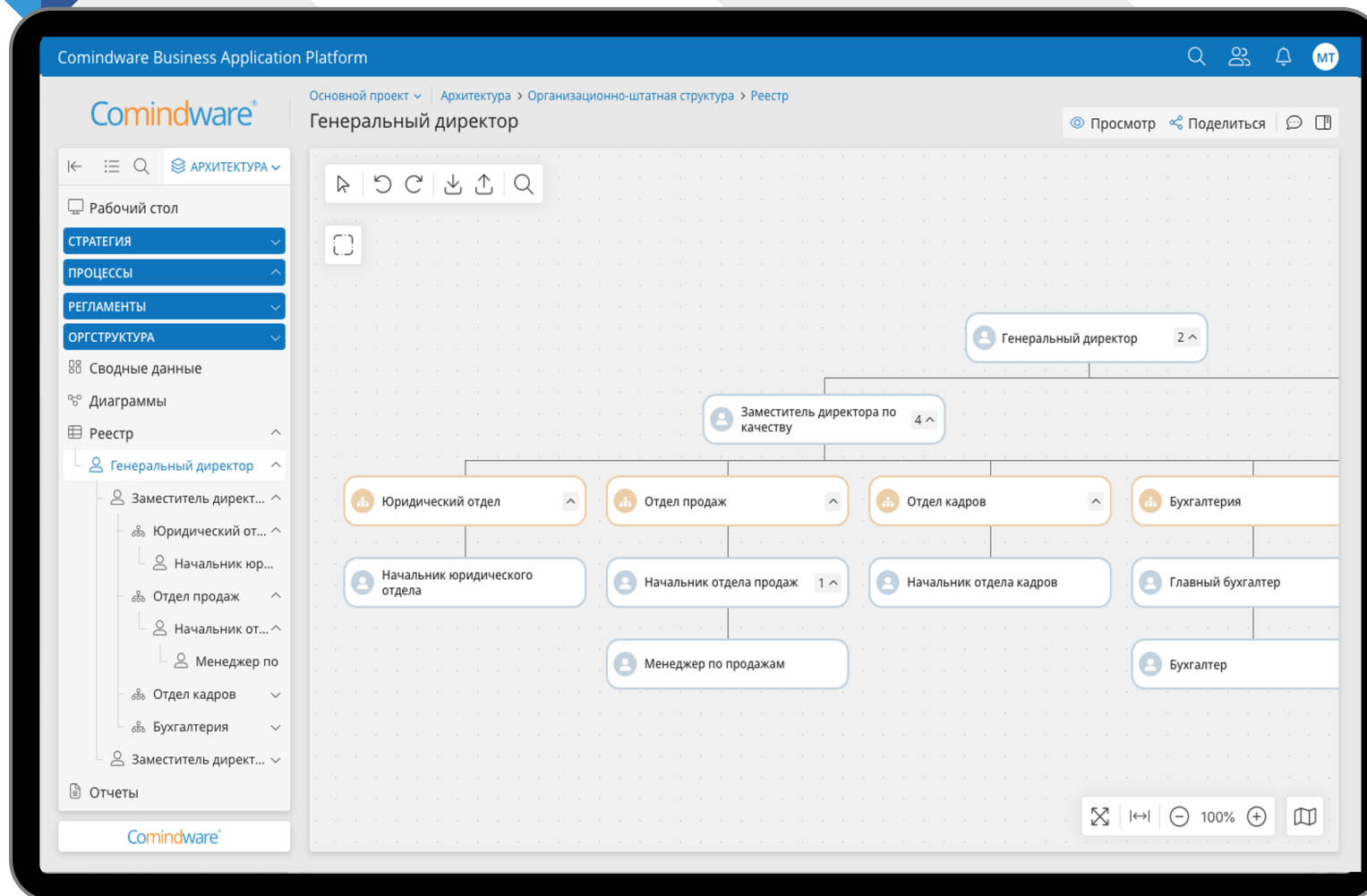
The document content includes a file named "Dogovor_s_OOO_Inlayn_Telekom_Solyushns_ot_27.01.2023.docx.docx" and a section for "Подписанты". Below the document is a section titled "Информация о договоре" with two tabs: "Информация" (selected) and "История согласований".

Основная информация			Ответственные лица	
Дата заключения	Инициатор	Статус	Юридическое лицо (вну...	Юридическое лицо контр...
27 января 2023 г.	Павлова Евге...	Подписан	ООО "Приор"	ООО "Инлайн Телеко...
Дата завершения	Регистрационный ...	Идентификатор док...	Подписант	Контактное лицо
28 января 2023 г.	-	2235430	Павлова Евгения	Крупенко Анатолий В...

At the bottom of the "Информация о договоре" section, there is a sub-section labeled "Согласующие".

Матрицы согласующих и ОШС

- Маршруты согласования договоров
- Ассоциация матриц и ОШС с процессами
- Интеграции с внешними сервисами
- Просмотр связанных документов: счета, акты, доп. соглашения



Протокол совещаний

- Данные распознаются автоматически
- Упрощаются рутинные задачи
- Формируются поручения

Comindware Business Application Platform | ЭДО

OK

Основная информация

Автор
Павлова Евгения

Статус
Черновик

Исполнитель
Головин Алексей

Тип поручения
Ознакомление

Дата выдачи
13.09.2023 11:24

Срок исполнения
14.09.2023

Ответственный
Никифоров Илья

Родительское поручение
Совещание 20.08.23 уведомление учащихся

Заголовок
Уведомить учащихся об изменении расписания

Содержание
с 1го октября в расписание происходят изменения, подробности в прикрепленном файле.

Расписание моих занятий Осенний

Время начала: 7:30 Интервал времени: 30 (в)

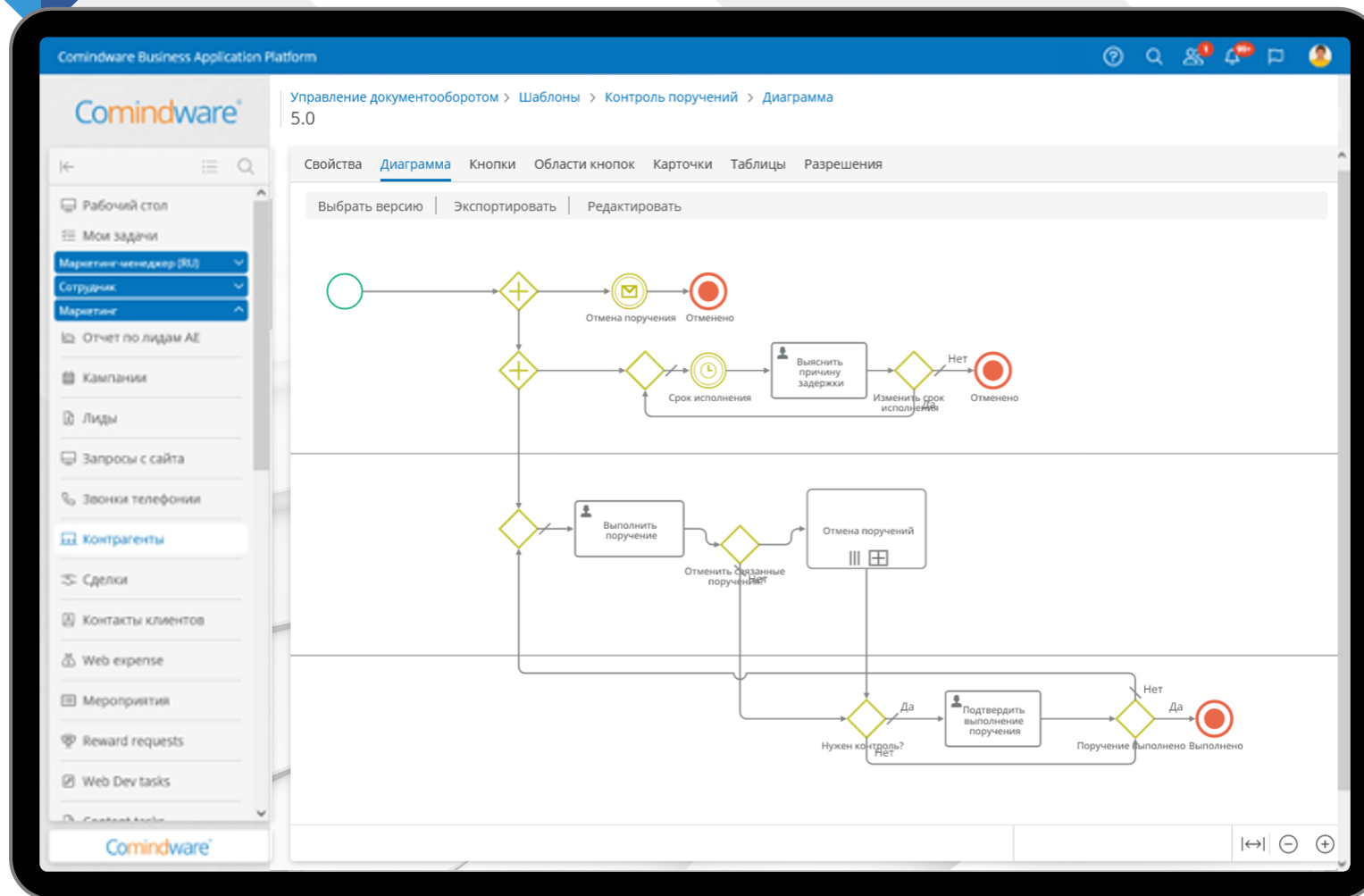
Время	Пн	Вт	Ср
7:30	Завтрак	Завтрак	Завтрак
8:00	Бизнес: лекция корпус В, аудитория 256	Физика: лаборатория корпус J, аудитория 309	Бизнес: лекция корпус В, аудитория 256
8:30			
9:00	Прикладная математика корпус Н, аудитория 100		Прикладная математика корпус Н, аудитория 100
9:30			
10:00			
10:30			
11:00			
11:30			
12:00			

Comindware

Процесс согласований

- Агрегация из различных источников
- Структурированные данные
- Разграничение прав доступа
- Возможность быстрого поиска
- Автоматические проверки

Comindware®



Выгоды от внедрения

Comindware®



Для сотрудников

- Высвобождение времени
- Единая среда хранения данных
- Эффективная организация совместной работы
- Сокращение ошибок и рутинных операций
- Разграничение зон ответственности
- Удобные и понятные интерфейсы



Для руководителей

- Простое управление задачами и поручениями
- Автоматизированный контроль сроков
- Повышение исполнительской дисциплины
- Учет затраченного времени
- Понятные зоны ответственности для подразделений
- Ускорение договорной работы



Для бизнеса

- Сокращение трат на бэк-офис
- Повышение доверия со стороны контрагентов и партнеров
- Уменьшение рисков
- Отчеты для оценки эффективности ЭДО
- Оптимизация бизнес-процессов компании
- Ускорение работы сотрудников
- Быстрая адаптация

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



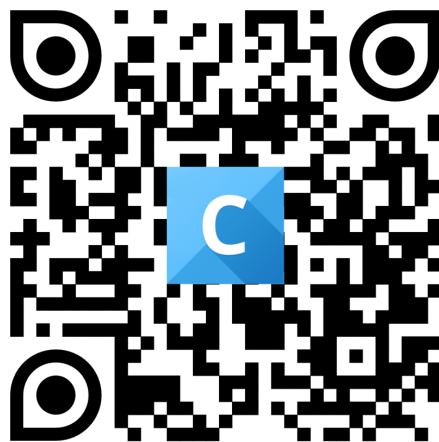
Тимур Давыдов

Специалист по работе
с ключевыми клиентами

E-mail: Timur.Davydov@comindware.ru

Тел.: +7 (499) 113-34-24 (доб. 120)

Моб. тел.: +7 (918) 225-1133



comindware.ru/ecm-day-2023

