



Global CIO

Проект года

УЧАСТНИК КОНКУРСА

# КЕЙС ODIN GROUP

Поставщик грузовой техники  
с помощью Comindware вдвое уменьшил  
время обработки заказов

*ODIN Group – официальный дистрибьютор грузовой техники SANY в России, занимающий лидирующие позиции по качеству и охвату дилерской сети. Компания специализируется на поставках техники и запасных частей, обучении и сертификации дилерских центров, а также на предоставлении гарантий от завода-изготовителя. ODIN Group предлагает комплексное предложение, включающее грузовые автомобили, финансирование, телематику и обучение водителей.*

*Авторизованные дилеры ODIN Group осуществляют продажу, техническое обслуживание и ремонт техники. Миссия компании – поддержка бизнеса клиентов и развитие транспортной отрасли, с упором на высококачественный сервис и партнерство. Компания ставит своей целью обеспечение наиболее эффективного и экономичного решения задач клиентов, предлагая широкий ассортимент техники.*

## ПРЕДПОСЫЛКИ

Процесс поставки и обслуживания тяжелой техники, особенно при работе с иностранными брендами, представляет собой сложную и многоуровневую задачу. ODIN Group, занимаясь поставками грузовой техники SANY в Россию, сталкивалась с необходимостью оптимизации своих операций для удовлетворения растущего спроса и обеспечения высокого уровня обслуживания клиентов. Компания ежегодно обрабатывает большое количество заказов, что требует эффективной координации логистики, управления запасами и обслуживания клиентов.

Одной из главных задач компании являлось сокращение времени обработки заказов и повышение эффективности взаимодействия с клиентами и поставщиками. При этом было важно не только ускорить процессы, но и гарантировать их прозрачность и надежность, что имеет критическое значение в строительной отрасли.

Работа команды ODIN Group фокусировалась на создании единой и интегрированной системы управления, способной обеспечить гибкость и адаптивность бизнес-процессов. Такая система должна была помочь не только в управлении текущими задачами, но и в прогнозировании будущих потребностей, оптимизации запасов и улучшении качества взаимодействия с клиентами.

## ЦЕЛИ ПРОЕКТА

Основная цель проекта – использовать автоматизацию для улучшения процессов в компании, специализирующейся на поставке китайских автомобилей. Проект направлен на создание гибких и эффективных процедур для обработки и выполнения заказов. В условиях интенсивного роста рынка и увеличения объема продаж, автоматизация помогает справляться с растущими потребностями и обеспечивает высокий уровень обслуживания клиентов.

### Основные цели проекта включают:

- ✓ Сокращение времени обработки заказов и повышение эффективности внутренних операций.
- ✓ Улучшение взаимодействия с клиентами и поставщиками.
- ✓ Оптимизация логистических и сервисных процессов.
- ✓ Повышение уровня удовлетворенности клиентов и доверия к новым брендам.
- ✓ Создание единой автоматизированной системы для упрощения процессов и уменьшения рисков.

# ПРИЧИНА ВЫБОРА COMINDWARE BUSINESS APPLICATION PLATFORM

Выбор Comindware Business Application Platform для автоматизации бизнес-процессов компании, занимающейся поставками китайских автомобилей, был обусловлен несколькими ключевыми факторами:

## **Быстрое развертывание и настройка.**

Comindware позволяет быстро внедрять и адаптировать систему под нужды бизнеса, что важно для компании, стремящейся оперативно реагировать на меняющиеся условия рынка.

## **Гибкость и масштабируемость.**

Платформа предоставляет инструменты для настройки и изменения процессов, что позволяет создавать адаптивные и масштабируемые решения для разных аспектов бизнеса.

## **Интеграция с другими системами.**

Возможность интеграции с различными бухгалтерскими и логистическими системами обеспечивает единую информационную среду для всего бизнеса.

Таким образом, Comindware Business Application Platform идеально подходит для достижения стратегических целей компании, обеспечивая ей необходимую технологическую поддержку для роста и развития на конкурентном рынке.

## ХОД РЕАЛИЗАЦИИ

Проект начался с формирования команды, включающей IT-специалистов и представителей ключевых бизнес-подразделений. Обучение и настройка Comindware Business Application Platform заняли около двух месяцев, после чего были успешно запущены первичные процессы, связанные с заказами и логистикой. Это привело к сокращению времени обработки заказов на 20-30% уже в первый квартал.

Далее команда сфокусировалась на детальной интеграции системы с внутренними базами данных и CRM-системами, что улучшило обработку клиентских данных и обеспечило более быстрое реагирование на запросы клиентов. В течение следующих шести месяцев было достигнуто сокращение операционных расходов на 25%.

Завершающий этап проекта включал расширение автоматизации на другие бизнес-процессы, такие как гарантийное обслуживание и управление запасами, что позволило достичь еще более значительного повышения общей эффективности работы.

## План проекта:

- **Цифровизировать и оптимизировать** процессы поставок и обслуживания техники, включая взаимодействие с клиентами и логистику.
- **Структурировать и автоматизировать** внутренние процессы:
  - Создать каталог процессов и определить их владельцев.
  - Разработать и применить инструменты для выявления узких мест.
  - Приоритизировать процессы для оптимизации.
  - Разработать и реализовать план реинжиниринга.
  - Автоматизация смежных бизнес-процессов, связанных с управлением запасами и гарантийным обслуживанием.
  - Обеспечить прозрачность и доступность информации для всех участников процесса.

## Некоторые задачи проекта:

- ✓ Ликвидировать бумажный документооборот между сотрудниками и подразделениями для повышения эффективности коммуникации.
- ✓ Сократить время на согласование заказов и логистических операций, упрощая процесс коммуникации.
- ✓ Устранить дублирование информации в различных системах учета и отчетности.
- ✓ Автоматизировать создание и обработку документации, уменьшая трудозатраты и повышая точность данных.
- ✓ Минимизировать риски ошибок в логистике и управлении заказами благодаря централизованной обработке данных.
- ✓ Создать унифицированную цифровую платформу для упрощения доступа и понимания информации сотрудниками.
- ✓ Обеспечить регулярную и точную управленческую отчетность для эффективного принятия решений.

## Трудности

Основные трудности проекта связаны с необходимостью адаптации к новому рынку и созданием эффективных бизнес-процессов, при этом большинство сотрудников уже имели опыт работы в европейской автокомпании. Это позволило команде быстро освоиться с новыми системами и автоматизацией, однако вызвало определенные сложности в переходе от привычных методов к новым подходам в работе. Основным вызовом стало обеспечение гладкой интеграции автоматизированных систем в текущие рабочие процессы, а также адаптация под специфику российского рынка и требования китайского партнера.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Результаты проекта автоматизации в компании по поставке китайских автомобилей оказались значительными:

- ✓ Время обработки заказов **сократилось на 25-30%**
- ✓ Операционные расходы снизились **примерно на 25%**
- ✓ Эффективность логистики **улучшилась на 35%**, а точность управления запасами возросла, что привело к **сокращению времени доставки на 15-20%**
- ✓ Кроме того, автоматизация упростила внутренние коммуникации и **повысила** общую производительность в отдельных подразделениях **на 30-40%**

### Комментарий заказчика



Цифровая трансформация для нас – это не просто модный тренд, а критически важный шаг в развитии нашей компании.

Процесс автоматизации с Comindware позволил нам значительно ускорить обработку заказов и улучшить уровень обслуживания клиентов.

Мы смогли не только повысить эффективность наших внутренних процессов, но и укрепить доверие наших клиентов и партнеров, что для нас является приоритетом в работе.

**Александр Бабушкин,**  
*директор по развитию ODIN Group*

### Комментарий Comindware

Мы гордимся успехом, достигнутым в сотрудничестве с ODIN Group.

Этот проект демонстрирует, как технологии могут радикально преобразовать бизнес-процессы, сокращая время на выполнение задач и повышая общую производительность.

Автоматизация ключевых операций и оптимизация рабочих процессов являются основой для долгосрочного успеха и роста наших клиентов.

**Игорь Простоквашин,**  
*ведущий бизнес-аналитик Comindware*



## ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ ПРОЕКТА

- ✓ **Развитие ИТ-инфраструктуры.**  
Улучшение и модернизация существующих систем для обеспечения более высокой производительности и надежности.
- ✓ **Расширение функциональности.**  
Внедрение дополнительных модулей для управления запасами и логистикой, а также инструментов для анализа данных и поддержки принятия решений.
- ✓ **Интеграция с передовыми технологиями.**  
Использование новейших технологических решений, включая машинное обучение и искусственный интеллект, для улучшения эффективности бизнес-процессов.
- ✓ **Обучение и развитие персонала.**  
Организация обучающих программ для сотрудников для повышения их компетенций в области новых технологий и систем управления.
- ✓ **Углубленный мониторинг и аналитика.**  
Разработка систем мониторинга и аналитики для получения более глубоких и точных данных о производительности и эффективности бизнес-процессов.

Эти меры направлены на постоянное улучшение и адаптацию бизнеса к изменяющимся условиям рынка и усиление конкурентных преимуществ компании.

Хотите обсудить реализацию похожего проекта  
на Comindware Business Application Platform?

[Оставьте заявку](#)

[Посмотреть следующий кейс](#)



# Comindware®

Comindware® – российская компания с историей более 10 лет, присутствует на глобальном рынке, разработчик Comindware Business Application Platform, современной low-code платформы для быстрого построения цифровой организации, управления бизнес-процессами, автоматизации и контроля работы.

Сайт: <https://www.comindware.ru/>