



ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

HERTZ

Отрасль: прокат автомобилей

Специфика проекта: цифровизация бизнес-процессов в компании с географически распределённой структурой

The Hertz Corporation (Hertz) – американская компания по прокату автомобилей, 9700 пунктов проката в 150-ти странах. В России представлена с 1996 года. На рынке проката автомобилей США компания занимает вторую позицию по продажам, количеству пунктов проката и размеру парка. Hertz стремится предоставлять высококачественные услуги широкому кругу клиентов по всему миру и постоянно увеличивает качество обслуживания в пунктах проката.

ПРОБЛЕМЫ И ЦЕЛИ

Стратегия компании подразумевает постоянное расширение и открытие новых локаций. Стояла задача повышения эффективности этой деятельности через улучшение рабочих процессов и взаимодействия.

В первую очередь, нужно было улучшить бизнес-процессы согласования бюджетов на строительство новых локаций и плановые ремонты. Эти процессы были неэффективны из-за используемых подходов к хранению информации и организации совместной работы сотрудников. Все запросы на капитальные расходы, сопутствующие документы, статусы запросов и другая относящаяся к делу информация хранилась в Excel-файлах. Обмен сопутствующими документами и согласование заявок происходил по электронной почте.

Стандартизация процессов согласования и обмена информацией была на уровне устных и письменных договорённостей. Такой подход зачастую приводил к неточной маршрутизации запросов, несвоевременной доставке необходимой для согласования информации и существенным задержкам согласований.

С целью снижения операционных расходов и рисков неэффективного использования бюджетов, а также увеличения общей ценности бизнеса было решено автоматизировать бизнес-процессы согласования бюджетов на строительство новых помещений и плановые ремонты.

ТРЕБОВАНИЯ

На этапе планирования было решено создать единую рабочую среду для организации совместной работы сотрудников компании в рамках бизнес-процессов и проектов. Среди основных требований к платформе для реализации данной среды:

- Работа в облаке для удобства доступа и сотрудничества в компании с географически распределённой структурой.
- Возможность работы с данными в полях карточек документов для минимизации оборота электронных документов внутри компании.
- Автоматизация бизнес-процессов для обеспечения точности, прозрачности и эффективности бизнес-процессов по согласованию расходов.
- Гибкость бизнес-логики решения для простоты адаптации решения к потребностям структурных и географических подразделений компании.
- Расширенные возможности для командного взаимодействия.

«У нас было несколько Excel-файлов для управления финансами и каждое подразделение компании использовало свой файл, — отметил представитель Hertz. — Чтобы повысить эффективность использования капитала и минимизировать операционные издержки, нужно было обеспечить доступ ко всем бизнес-процессам и проектам для сотрудников по всему миру в единой среде и обеспечить гибкость решения для их адаптации на местах».

Low-code платформа от Comindware была выбрана по причине широких возможностей по моделированию баз данных и работы с данными, построения и исполнения бизнес-процессов, возможности быстрой адаптации к новым условиям бизнеса без привлечения разработчиков и широких возможностей командного взаимодействия через удобный интерфейс. Немаловажными факторами выбора также стала относительно низкая стоимость внедрения и дальнейшего сопровождения. Вишенкой на торте возможностей платформы стала возможность её интеграции с MS Outlook “из коробки”, что существенно упростило адаптацию пользователей к использованию новой системы.

РЕШЕНИЕ

Используя полнофункциональную и интуитивно понятную Low-code платформу от Comindware, сотрудники компании Hertz разработали и внедрили бизнес-приложение для автоматизации бизнес-процессов согласования капитальных расходов (CapEx). Приложение обеспечило удобную совместную работу в рамках бизнес-процессов для сотрудников нескольких географически удалённых подразделений компании.

Бизнес-приложение обеспечивает сбор запросов на капитальные затраты и маршрутизацию запросов в соответствии с назначением запрашиваемого бюджета и его объемом. Функционал приложения доступен как со стационарного компьютера, так и с мобильного устройства. Таким образом, сотрудники компании быстро могут отправлять запросы на капитальные вложения, обмениваться комментариями и файлами прямо в веб-форме запроса, следить за статусом согласования своих заявок через свой личный кабинет.

При необходимости, бизнес-пользователи даже без навыков программирования могут самостоятельно корректировать бизнес-процессы и веб-формы. Помимо увеличения скорости обработки заявок на согласование, приложение следит за датами завершения ключевых этапов проектов, контролирует освоение бюджета и предоставляет актуальную информацию. Таким образом, менеджеры проекта могут своевременно принимать корректирующие меры и завершать проекты в срок и в рамках бюджета.

Настоящим вызовом для компании стал сбор всех существующих данных и создание согласованного формата данных для дальнейшего использования в единой среде. Для решения этой проблемы эксперты компании Comindware предложили идею алгоритма для приведения данных из сложных таблиц Excel в формат, пригодный для продукта Comindware, программно реализовали работу этого алгоритма и обеспечили максимально гладкое внедрение бизнес-приложения в Hertz.

По словам сотрудников Hertz, приложение на базе платформы от Comindware помогло ускорить процессы согласования капитальных вложений и увеличить эффективность сотрудничества между сотрудниками по всей компании. Они также подчеркивают, что в качестве бонуса к улучшениям, указанным выше, стало значительно проще составлять годовые отчеты о капитальных затратах и отчеты о расходах по регионам, которые нужно оперативно предоставлять по запросу руководства.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Продукт Comindware стал единой рабочей средой и обеспечил всем географически распределённым сотрудникам Hertz удобный доступ к данным, необходимым для исполнения поставленных им задач, возможность социального взаимодействия для эффективного управления финансированием пунктов проката автомобилей по всему миру. В течение первых 2-ух месяцев работы в Hertz ощутили существенный прирост производительности труда, увеличение прозрачности бизнес-процессов и скорости их исполнения, удобство контроля эффективности использования капитала и уменьшение операционных издержек.

Энтузиасты из Hertz не остановились на достигнутом и в течение нескольких дней разработали следующее приложение для решения ещё одной из самых актуальных задач компании – управления всеми объектами недвижимости, которых на момент внедрения было около 9700. Данное решение обеспечивает обработку заявок на новые объекты недвижимости, включая бизнес-процессы лизинга новых помещений, таких как гаражи, крытые автостоянки, пункты проката и т.д. Также приложение рассчитывает потенциальную прибыль, автоматизирует управление расходами на аренду недвижимости и многое другое.

Руководство Hertz планирует продолжить расширение использования продуктов и услуг Comindware.

Comindware®

Comindware® — российская компания с историей более 10 лет, присутствует на глобальном рынке, разработчик Comindware Business Application Platform, современной low-code платформы для быстрого построения цифровой организации, управления бизнес-процессами, автоматизации и контроля работы.

Сайт: <https://www.comindware.ru/>