



Global CIO

Проект года

УЧАСТНИК КОНКУРСА



**РОСВОДРЕСУРСЫ УСКОРЯЮТ
ОПЕРАЦИИ В 2-3 РАЗА
С ПОМОЩЬЮ LOW-CODE**

Регулирование использования, охраны и воспроизводства водных ресурсов, а также надзор за обеспечением безопасности гидротехнических сооружений на территории России.

Обеспечение рационального использования водных ресурсов, сохранения водных экосистем и устойчивого развития гидротехнических объектов, повышение эффективности организации сектора госуправления, а также повышение качества управления субвенциями и бюджетным планированием.

ПРЕДПОСЫЛКИ

Процесс бюджетного планирования в организациях сектора госуправления является одним из самых сложных и трудоемких. Росводресурсы ежегодно рассматривают более 3000 заявок на финансирование мероприятий, таких как строительство и реконструкция гидроузлов, защитных гидротехнических сооружений, дамб, плотин, проведение работ по дноуглублению и расчистке русел рек. Однако, лишь 30% поданных заявок подлежат финансированию. Основная задача Росводресурсов заключается в выявлении мероприятий с наибольшим социально-значимым эффектом.

Обработка заявок на финансирование и подготовка документов осуществляется сотрудниками центрального аппарата, территориальных органов Росводресурсов и подведомственных учреждений, что создает огромную нагрузку на этих специалистов. Команда цифровизации Росводресурсов ставит перед собой задачу создания единого информационного пространства, чтобы упростить взаимодействие всех участников процесса бюджетного планирования и сократить время обработки заявок на финансирование и подготовки документов.

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

Главная цель проекта — **оптимизировать процесс бюджетного планирования и сократить время обработки заявок на финансирование мероприятий за счет цифровизации и автоматизации.** В условиях роста объема работы и увеличения числа заявок на финансирование, поддержание эффективного взаимодействия между всеми участниками становится особенно важным.

Инструменты BPM могут быть полезными, так как они позволяют преодолеть структурные и функциональные барьеры, улучшая координацию между сотрудниками разных отделов и направлений деятельности.

Основные цели проекта:

- ✓ Оптимизировать процесс бюджетного планирования и сократить время обработки заявок на финансирование мероприятий.
- ✓ Повысить эффективность взаимодействия между сотрудниками разных отделов и учреждений.
- ✓ Улучшить качество анализа заявок и определения приоритетных мероприятий с наибольшим социально значимым эффектом.
- ✓ Автоматизировать подготовку документов, формирование печатных форм и расчетов, снижая участие человека в рутинных операциях.
- ✓ Создать единое информационное пространство для упрощения взаимодействия всех участников процесса бюджетного планирования.

ПРИЧИНА ВЫБОРА COMINDWARE BUSINESS APPLICATION PLATFORM

Выбор Comindware Business Application Platform был обусловлен несколькими ключевыми требованиями, которые соответствуют основным целям и задачам проекта:

Сокращение времени от возникновения бизнес-потребности до ввода в эксплуатацию сервиса:

Comindware обеспечивает быстрое развертывание и настройку сервисов, что позволяет сократить время на их внедрение и адаптацию.

Обеспечение высокого уровня гибкости, масштабирования и скорости работы сервисов:

Comindware Business Application Platform предоставляет необходимые инструменты для настройки и изменения процессов, управления данными и интеграции с другими системами, что позволяет создавать масштабируемые и гибкие сервисы.

Переход от самописных монолитных систем к микросервисной архитектуре и low-code решениям: Comindware поддерживает микросервисную архитектуру и low-code подход, что облегчает разработку, внедрение и поддержку сервисов, уменьшая зависимость от программистов и специалистов по информационным технологиям.

Переход от учетных систем к исполняемым процессам: Comindware позволяет переходить от статических учетных систем к динамическим исполняемым процессам, что улучшает прозрачность, контроль и управление процессами бюджетного планирования.

Таким образом, Comindware Business Application Platform оказалась подходящим решением, так как она полностью покрывает основные потребности заказчика и обеспечивает гибкость, масштабируемость и эффективность в реализации проекта.

ХОД РЕАЛИЗАЦИИ

Для начала реализации проекта была сформирована команда, включающая как программистов, так и бизнес-аналитиков. Несмотря на различный уровень технических навыков, все участники команды смогли успешно освоить Comindware Business Application Platform и приступить к работе.

Приоритетом стала настройка экранных форм, таблиц и реализация несложных процессов, которые могли бы упростить и ускорить бюджетное планирование и анализ заявок на финансирование. Благодаря интуитивному интерфейсу и low-code подходу, даже бизнес-аналитики без опыта программирования смогли успешно справиться с этими задачами.

После успешной реализации базовых процессов, команда приступила к более сложным задачам, таким как интеграция сервисов аналитики, визуализации и API. Это позволило улучшить взаимодействие между различными отделами и участниками процесса бюджетного планирования, а также обеспечило возможность получения более точных и актуальных данных для принятия решений.

Таким образом, успех проекта заключался не только в том, что были улучшены существующие процессы, но и в том, что была создана основа для дальнейшей автоматизации и оптимизации бизнес-процессов в организации. Команда смогла достичь этих результатов благодаря успешному взаимодействию между разработчиками, аналитиками и отраслевыми специалистами, а также применению гибкой Comindware Business Application Platform.

План проекта:

- **Цифровизировать** сквозной кросс-функциональный процесс бюджетного планирования и распределения субвенций
- **Структурировать** полученные данные для автоматизации смежных процессов:
 - сформировать каталог процессов
 - определить владельцев процессов
 - разработать “Карты болей”
 - приоритезировать процессы для реинжиниринга
 - разработать план реинжиниринга
 - произвести реинжиниринг процессов
- **Выявить и автоматизировать** другие бизнес-процессы, связанные с деятельностью Росводресурсов
- **Обеспечить** прозрачность и доступность информации для всех участников процесса бюджетного планирования

Все этапы проекта направлены на создание единого информационного пространства для упрощения взаимодействия всех участников процесса бюджетного планирования.

Некоторые задачи проекта:

- ✓ Ликвидировать “бумажное” взаимодействие между сотрудниками и подразделениями
- ✓ Сократить сроки согласования мероприятий, упростив процесс коммуникации
- ✓ Устранить необходимость дублирования информации в разных документах и системах
- ✓ Автоматизировать формирование документов, снижая время и усилия на их создание
- ✓ Снизить вероятность ошибок при планировании, благодаря структурированию и централизации данных
- ✓ Создать единую цифровую среду, которая будет доступна и понятна для всех сотрудников компании
- ✓ Обеспечить регулярную управленческую отчетность, упрощая анализ и принятие решений на основе актуальных данных

Трудности

Основная трудность в проекте заключалась в координации работы сотрудников из разных организаций и регионов Российской Федерации. Это представляло собой серьезный вызов, так как процессы включали множество сторон, и было необходимо обеспечить плавное и эффективное сотрудничество между всеми участниками.

Проектная команда должна была действовать аккуратно, чтобы вовлечь и заинтересовать конечных пользователей, оптимизировать процессы и исключить избыточные операции. В то же время, команда столкнулась с необходимостью применения Agile подхода в условиях государственного сектора, что является не стандартным для государственного сектора подходом.

Благодаря поддержке руководства Росводресурсов, команда смогла успешно сформироваться и пройти обучение в кратчайшие сроки, а также обеспечить закупку необходимого программного обеспечения и оборудования. Вместо стандартных 3-4 месяцев, проект был запущен за несколько дней. Несмотря на трудности, проектная команда продемонстрировала преимущества выбранного подхода для всех участников, что в итоге привело к успешной реализации проекта.

Достижения

- ✓ Успешно разработаны два тестовых сервиса, множество интерфейсных форм и отчетов.
- ✓ Произведен реинжиниринг процессов с привлечением аналитической работы пользователей.
- ✓ Реализован пилотный проект по использованию искусственного интеллекта для повышения эффективности процессов.
- ✓ Достижение оперативных целевых показателей проекта.

Затраты

Стоимость проекта состояла из:

- ✓ Трудозатрат 5 сотрудников на стороне заказчика (в данном случае, Росводресурсов).
- ✓ Трудозатрат 1 бизнес-аналитика и 1 разработчика на стороне вендора.
- ✓ Затрат на закупку пользовательских лицензий для использования необходимого программного обеспечения.

Проект успешно выполнил оперативные целевые показатели и продолжает работать над решением более глобальных и масштабных задач. Целевые показатели проекта утверждены Ведомственной программой цифровой трансформации Росводресурсов до 2025 года, что говорит об амбициозности и значимости проекта.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Успех проекта цифровой трансформации в области планирования отраслевых мероприятий привел к разработке и внедрению дополнительной функциональности:

- ✓ **Сервис "Бюджетные сметы"** – автоматизированная подготовка и согласование бюджетных смет Росводресурсов и территориальных органов, отражение информации о финансируемых объектах учета, автоматическое формирование сводной бюджетной сметы и параметров федерального закона о федеральном бюджете Российской Федерации.
- ✓ **Сервис "Субвенции"** – автоматизация подачи заявок на финансирование мероприятий субъектами РФ, подготовка экспертных заключений Росводресурсов по результатам рассмотрения заявок, оценка параметров мероприятия с использованием моделей ИИ, подготовка и согласование итоговых перечней мероприятий, подлежащих финансированию в плановом периоде.

Благодаря цифровой трансформации:

- ✓ Повышена эффективность планирования отраслевых мероприятий и распределения бюджетных средств.
- ✓ Упрощен процесс согласования бюджетных смет и субвенций между Росводресурсами, территориальными органами и субъектами РФ.

Кейс Росводресурсов демонстрирует, что цифровая трансформация не только о бюджете, но и о положительных изменениях в рабочих процессах и корпоративной культуре, что в свою очередь повышает общую эффективность организации.



Комментарий заказчика

Процесс бюджетного планирования является одним из наиболее сложных и трудоемких в секторе госуправления. В настоящее время наша команда активно работает над цифровизацией процессов подготовки бюджетных смет и планирования мероприятий, финансируемых за счет субвенций. Важнейшей задачей Росводресурсов является определение и своевременная реализация мероприятий с наибольшим социально-значимым эффектом.

Анастасия Бурякова,

*руководитель проектов цифровой трансформации
Федерального агентства водных ресурсов*

Комментарий Comindware

Оптимизация управления и более эффективное взаимодействие между подразделениями компании могут значительно повысить результативность работы, минимизируя необходимость дополнительных инвестиций в инфраструктуру. В рамках нашего проекта мы наблюдаем, как автоматизация процессов и оптимизация работы с документами и печатными формами сокращают время на реализацию каждой операции в 2-3 раза.

Игорь Простоквашин,

ведущий бизнес-аналитик Comindware



ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ ПРОЕКТА

✓ Развитие и оптимизация разработанных сервисов:

Ввод в промышленную эксплуатацию сервисов для подготовки бюджетных смет и планирования мероприятий с использованием субвенций. Усовершенствование функционала и обеспечение его надежной работы.

✓ Создание универсальных сервисов для государственного органа:

Управление задачами и проектами:

Эффективное распределение ресурсов, контроль выполнения задач и визуализация статистики по статусам.

Автоматизация ИТ-процессов:

Улучшение качества технической поддержки, обработка заявок на создание и развитие информационных систем, обеспечение безопасности и оснащения рабочих мест.

Бухгалтерия:

Упрощение процедур заказа документов, справок, выписок, оформления отпусков и командировок.

Управление человеческими ресурсами (HR):

Автоматизация процессов подбора и перевода сотрудников, заявок на обучение.

Административно-хозяйственные вопросы:

Облегчение процессов бронирования кабинетов, организации видеоконференций, выдачи пропусков и прохождения инструктажей.

В долгосрочной перспективе планируется постепенное расширение списка сервисов и функционала с учетом потребностей и требований государственного органа.

Хотите обсудить реализацию похожего проекта
на Comindware Business Application Platform?

[Оставьте заявку](#)

Comindware®

Comindware® – российская компания с историей более 10 лет, присутствует на глобальном рынке, разработчик Comindware Business Application Platform, современной low-code платформы для быстрого построения цифровой организации, управления бизнес-процессами, автоматизации и контроля работы.

Сайт: <https://www.comindware.ru/>