



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЗА 30 ЧАСОВ

Всего за 30 часов реализовать силами одного бизнес-аналитика полноценный проект цифровой трансформации в некоммерческой организации.

ABPMP Russian Chapter – российское отделение международной ассоциации BPM-профессионалов. Цель организации – помочь российскому бизнесу и госсектору улучшить качество управления. Российское отделение ассоциации насчитывает порядка 150 активных членов. Ассоциация активно накапливает и передает опыт по управлению бизнес-процессами. Для популяризации лучших практик по улучшению бизнес-процессов ABPMP ежегодно проводит конкурс «BPM-проект года».

ПРЕДПОСЫЛКИ

ABPMP является некоммерческой организацией, которая существует за счет членских взносов и спонсорской поддержки. У ABPMP нет больших ресурсов на реализацию проектов, которые не входят в круг их непосредственных профессиональных интересов.

Тем не менее, ассоциация взяла устойчивый курс на цифровую трансформацию, в частности было решено полностью автоматизировать проведение конкурса «BPM-проект года». Сам конкурс является важным элементом в деятельности ассоциации. Так, именно благодаря конкурсу был сформирован огромный архив кейсов по оптимизации бизнес-процессов в российских компаниях. Аналогичных подборок кейсов в России просто не существует.

Вся подготовка к конкурсу всегда шла исключительно на добровольных началах. Один человек, выбранный ассоциацией, разбирал заявки от конкурсантов, составлял список претендентов, организовывал работу конкурсной комиссии и решал другие задачи.

Сама по себе обработка заявок – не очень сложная процедура, но она в любом случае требует драгоценного времени, которое можно потратить с большей пользой для ассоциации, чем на решение организационных вопросов.

В целом процедура была слишком трудоемкой для одного человека, что объяснялось рядом факторов:

- ✓ преобладание ручного труда в процессе,
- ✓ большой объем входящей и исходящей информации,
- ✓ несколько источников получения и хранения данных об участниках конкурса,
- ✓ недостаточна хорошая координация внутри команды ABPMP,
- ✓ непродуманные процедуры взаимодействия с конкурсантами.

Автоматизация процесса рассмотрения заявок могла бы существенно сократить трудозатраты, чтобы члены ассоциации могли сосредоточиться на более важных и интересных задачах.

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

Команда АВРМР изначально смотрела далеко вперед и рассчитывала в перспективе полностью автоматизировать все этапы проведения «ВРМ-проект года», то есть весь процесс от приема заявки до вручения премии.

Автоматизация приема заявок — отправная точка проекта, который в обозримом будущем завершится созданием цифровой платформы для конкурсантов.

У проекта были и более близкие, прагматичные цели. Каждое обращение в ассоциацию — это потенциальный деловой контакт, или в терминах маркетинга «лид». Любой лид — это потенциальный конкурсант. Чем больше конкурсантов, тем выше конкуренция, а следовательно и престиж премии.

Команда АВРМР решила полностью исключить случаи потери контакта с конкурсантами из-за ошибок, недопонимания, занятости сотрудников и других причин.

Основные цели проекта:

- ✓ Полностью исключить случаи потери лида на этапе обработки заявления на конкурс
- ✓ Сделать взаимодействие с командой АВРМР более удобным для конкурсантов
- ✓ Ускорить процедуру обработки заявок
- ✓ Повысить прозрачность и контролируемость процесса в целом
- ✓ Создать задел для создания цифровой платформы

В качестве основного средства реализации проекта была выбрана Low-code BPMS платформа Comindware.

ПРИЧИНА ВЫБОРА COMINDWARE BUSINESS APPLICATION PLATFORM

АВРМР — некоммерческая организация с ограниченными ресурсами. За реализацию проекта отвечал один человек — бизнес-аналитик Мария Губарева. Ей предстояло фактически в одиночку, не имея большого запаса времени, реализовать без малого проект цифровой трансформации.

Выбор Low-code технологии в данном случае очевиден — без них просто ничего не получится, так как в проектной команде просто нет ни одного программиста.

Компания Comindware предложила стать спонсором проекта и предоставить бесплатный доступ к своей Low-code платформе — Comindware Business Application Platform. Мария Губарева до этого работала с другими Low-code платформами, но решила использовать в проекте новый инструмент, тем более что Comindware Business Application Platform вызвала у нее профессиональный интерес.

Основные критерии выбора

- ✓ Инструментов для проектирования исполняемых бизнес-процессов
- ✓ Возможность полностью реализовать архитектуру решения силами одного человека
- ✓ Поддержка итерационной модели разработки
- ✓ Понятный принцип разработки
- ✓ Визуально приятный интерфейс

ХОД РЕАЛИЗАЦИИ

Изначально планировалось, что решение для автоматизации сбора заявок будет разработано методом итерационного моделирования. Платформа позволяла быстро создавать прототип будущего приложения, а затем просто вносить в него изменения с учетом опыта, полученного во время пилотного тестирования.

План проекта:

- Сбор требований к системе
- Построение моделей бизнес-процесса
- Создание модели данных
- Опытная эксплуатация системы
- Внесение изменений
- Повторение итераций до получения нужного результата
- Финальный запуск системы

Сам проект не предполагал, что бизнес-аналитик будет заниматься им постоянно. В этой ситуации Comindware Business Application Platform была полезна тем, что позволяла создавать систему по отдельным небольшим фрагментам. Когда у Марии Губаревой появлялось свободное время, она просто садилась и создавала кусочки будущей системы, а затем, после небольшого тестирования, сводила фрагменты вместе, пока проект не был завершен.

Некоторые задачи проекта:

- ✓ Формализация группы процессов, относящихся к проведению конкурса.
- ✓ Разработка модели процесса, который будет понятен без дополнительного обучения
- ✓ Сбор данных из разных источников и представление их в едином формате.
- ✓ Разработка инструментов для отслеживания лида
- ✓ Настройка интеграций с почтовыми сервисами для приема входящей корреспонденции.
- ✓ Настройка алгоритмов для автоматической рассылки сообщений участникам конкурса

Достижения

Проект был реализован всего за 30 часов. Именно столько суммарно времени потратила бизнес-аналитик Мария Губарева на то, чтобы полностью воплотить проект от идеи до решения. При этом помощь со стороны компании Comindware была исключительно консультативной и касалась настройки интеграций.

- ✓ Короткие сроки реализации проекта
- ✓ Минимальная помощь со стороны вендора

Затраты

Проект был исключительно некоммерческим, поэтому заказчику ничего не стоил, кроме времени бизнес-аналитика.

РЕЗУЛЬТАТЫ

**На рассмотрение одной заявки уходило до 2,5 часов,
а теперь — всего 30 минут.**

Хотя рамки проекта были достаточно небольшими, команда АВРМР сделала большой шаг на пути цифровой трансформации. Процесс обработки заявок был самым трудозатратным этапом. На рассмотрение одной заявки уходило до 2,5 часов, а теперь — всего 30 минут.

- ✓ Возможность обработки больших объемов данных
- ✓ Ускоренное принятие решений по конкурсантам
- ✓ Сокращение трудозатрат в 5 раз
- ✓ Повышение удовлетворенности сотрудников и клиентов АВРМР
- ✓ Создание прозрачного процесса подачи заявки на конкурс для всех участников

Комментарий заказчика



У Comindware Business Application Platform есть одно просто шикарное преимущество. Она позволяет быстро проектировать решения, которые будут соответствовать реальным бизнес-требованиям. Не нужно тратить много времени на анализ, дополнительные согласования, новые этапы моделирования и повторного внедрения. Принимаем требования, быстро отражаем их в пилоте, проводим тестирование и внедряем систему.

Мария Губарева,
бизнес-аналитик, представитель оргкомитета конкурса.

Комментарий Comindware

Проект конкурса стал интересным кейсом полностью самостоятельного обучения и создания бизнес-приложения одним человеком. Для любого продукта важна легкость, с которой пользователи привыкают к интерфейсу и логике работы. Low-code обеспечивает данную легкость как ни одна другая технология. Сотрудничество с Ассоциацией BPM профессионалов и Марией в частности, позволило получить независимую и, что немаловажно, высокую оценку профессионального бизнес-аналитика и BPM экспертов.

Игорь Простоквашин,
ведущий бизнес-аналитик Comindware



ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ ПРОЕКТА

- ✓ Создание цифровой платформы для проведения конкурса
- ✓ Автоматизация внутренних процессов в ABPMP Russian Chapter

Хотите обсудить реализацию похожего проекта
на Comindware Business Application Platform?

[Оставьте заявку](#)

Comindware®

Comindware® — российская компания с историей более 10 лет, присутствует на глобальном рынке, разработчик Comindware Business Application Platform, современной low-code платформы для быстрого построения цифровой организации, управления бизнес-процессами, автоматизации и контроля работы.

Сайт: <https://www.comindware.ru/>