



ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Условия обслуживания и лицензионное соглашение с конечным пользователем

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ («СОГЛАШЕНИЕ») ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ОНЛАЙНОВОГО СЕРВИСА (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СИТУАЦИИ НАЗЫВАЕМЫМИ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ «ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ» И (ИЛИ) «ОБЛАЧНЫМ СЕРВИСОМ COMINDWARE»). КОМПАНИЯ ООО «КОЛЛОВЭАР» («COMINDWARE», А ТАКЖЕ НАЗЫВАЕМАЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ «ЛИЦЕНЗИАРОМ»), ЗАРЕГИСТРИРОВАННАЯ В Г. МОСКВЕ И КОТОРОЙ ПРИНАДЛЕЖИТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПРАВО НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И (ИЛИ) ПРЕДОСТАВЛЯЕТ УСЛУГИ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ («ЛИЦЕНЗИАТ» ИЛИ «ВЫ» В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ) ПРИ УСЛОВИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА COMINDWARE С ПРИНЯТИЕМ И СОБЛЮДЕНИЕМ ВСЕХ УСЛОВИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОТНОСИТСЯ КО ВСЕМ ОБНОВЛЕНИЯМ ИЛИ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫМ СЕРВИСАМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И (ИЛИ) ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА COMINDWARE, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ВАМ COMINDWARE, ЕСЛИ ДЛЯ ЭТИХ КОМПОНЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНО НЕ УКАЗАНЫ ДРУГИЕ УСЛОВИЯ. ПЕРЕД ТЕМ, КАК УСТАНОВИТЬ И ПРИСТУПИТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА COMINDWARE, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ. УСТАНОВЛИВАЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ОСУЩЕСТВЛЯЯ ЕГО ЗАПИСЬ В ПАМЯТЬ ЭВМ, ЛИЦЕНЗИАТ ПРИЗНАЕТ СЕБЯ СВЯЗАННЫМ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ВЫ ПОНИМАЕТЕ И ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО, ЗАГРУЖАЯ, УСТАНОВЛИВАЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЯ ЗАПИСЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И (ИЛИ) СЕРВИСА В ПАМЯТЬ ЭВМ И (ИЛИ) ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И (ИЛИ) ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС COMINDWARE, ВЫ ЗАКЛЮЧАЕТЕ ПРАВОВОЕ, ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И COMINDWARE В ОТНОШЕНИИ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА COMINDWARE. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ КАКИЕ-ЛИБО ПОЛОЖЕНИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ПРЕКРАТИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА COMINDWARE И НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО УДАЛИТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СВЯЗАННЫЕ С НИМ ФАЙЛЫ.

1. Предоставление лицензии на программное обеспечение (установка в организации).

По условиям и положениям данного Соглашения при приобретении лицензии на Программное обеспечение для его установки у Лицензиата Лицензиар предоставляет, а Лицензиат принимает неисключительную, непередаваемую, не подлежащую переуступке лицензию на установки и (или) использование Программного обеспечения в соответствии с сопроводительной документацией исключительно для собственного внутреннего использования указанным числом пользователей, для которого была приобретена лицензия, и (или) в соответствии с условиями использования, содержащимися в настоящем документе. Приобретая и регистрируя лицензию на Программное обеспечение в Comindware, вы получаете право на получение: (1) обновлений, выпускаемых Comindware по своему усмотрению, (2) других электронных услуг, предоставляемых Comindware заказчиком, например, доступных в электронном виде баз знаний («База знаний»), которые помогают получить ответы на основные связанные с Программным обеспечением вопросы.

Перед тем, как запустить экземпляры Программного обеспечения, вы должны назначить лицензии на Программное обеспечение для именованных пользователей (каждый отдельный пользователь называется в данном документе «Именованным пользователем»). Вы не должны переназначать Именованных пользователей, за исключением смены работы или увольнения Именованного пользователя. Программное обеспечение запрещается использовать параллельно, если стороны не заключили письменное соглашение об обратном. Тип имеющейся лицензии, включая все условия и ограничения (включая количество Именованных пользователей, зависимость лицензионной платы от числа пользователей и (или) объема данных, длительность действия лицензии и т.д.) указаны в размещенном вами и утвержденном Лицензиаром заказе. Вам разрешено сделать только одну копию Программного обеспечения в целях резервного копирования и архивирования в машиночитаемой форме, если такая архивная копия будет использоваться только в целях архивирования и никогда – в производственной среде, и будет маркирована с соблюдением всех указанных Лицензиаром условий.

2. Право доступа к Программному обеспечению и облачному сервису Comindware.

По условиям и положениям данного Соглашения, Comindware предоставляет вам неисключительную, непередаваемую, не подлежащую переуступке лицензию на использование Программного обеспечения и облачного сервиса Comindware на основе подписки только для внутреннего использования для указанного числа Именованных пользователей. Программное обеспечение и Облачный сервис Comindware позволяют хранить и получать доступ к Данным (как определено ниже) в системах Comindware по сети Интернет в течение Периода обслуживания (как определено ниже). Программное обеспечение и Облачный сервис Comindware могут состоять из клиентского программного обеспечения, устанавливаемого на ваш персональный компьютер и взаимодействующего с серверами Comindware, в том числе размещенными в облаке Comindware, или сторонних поставщиков и (или) взаимодействующего с серверами Comindware или сторонних поставщиков с использованием приложений сторонних производителей. Установленное на персональном компьютере клиентское программное обеспечение подключается к сетевой инфраструктуре сервера в Интернете и работает как услуга, управляемая Comindware и другими поставщиками услуг. Программное обеспечение и Облачный сервис Comindware могут полностью или частично предоставляться сторонним поставщиком, включая, в том числе, обработку платежей по кредитным картам. «Период обслуживания» начинается с даты активации учетной записи Comindware и длится в течение времени, указанного в заказе, принятом Comindware.

Comindware предоставит вам бесплатный тридцатидневный (30) пробный период доступа к расположенному на сервере Программному обеспечению в соответствии с условиями, изложенными в разделе 2 ниже. Если по завершении тридцатидневного (30) пробного периода вы не приобретете подписку на Программное обеспечение, ваш доступ к расположенному на сервере Программному обеспечению будет прекращен Comindware.

2.1. Расположение Программного обеспечения на сервере. В течение срока действия и в соответствии с условиями и положениями данного Соглашения Comindware самостоятельно или при поддержке третьих сторон выделяет и поддерживает помещения, оборудование, программные средства, вместе составляющие центр обработки данных, необходимый для предоставления доступа к Программному обеспечению по сети Интернет. Вы должны обеспечить собственный доступ к сети Интернет и компьютерное оборудование для использования Программного обеспечения и Облачного сервиса Comindware.

2.2. Передача данных. Вы признаете, что техническая обработка и передача данных необходима для использования Программного обеспечения и Облачного сервиса Comindware. Вы явно даете разрешение Comindware на хранение электронных сообщений и (или) ваших Данных (как определено ниже), вы понимаете и подтверждаете, что ваши электронные сообщения будут передаваться по сети Интернет и другим сетям, только часть из которых может принадлежать и (или) эксплуатироваться Comindware. Вы понимаете и подтверждаете, что в ваши электронные сообщения могут вноситься изменения, чтобы приводить такие данные в соответствие с техническими требованиями используемых сетей или устройств.

2.3. Конфиденциальность и безопасность. Comindware приняла целесообразные меры, включая шифрование и межсетевые экраны, для того, чтобы ваши персональные данные раскрывались только обозначенным вами лицам. Comindware не может гарантировать и не гарантирует, что персональные данные не будут перехвачены третьими сторонами. Comindware не несет ответственности за перехват каких-либо данных или электронных сообщений. Comindware может раскрывать переданную вами Comindware информацию, если того требует действующее Законодательство.

2.4. Ваши данные. Вы являетесь владельцем всех введенных и полученных на выходе данных (обобщенно «ваши Данные»). Все ваши Данные, сохраненные в файлах базы данных системы Comindware, будут доступны вам в течение 10 дней после прекращения действия данного Соглашения с пользователем. После этого все ваши Данные, сохраненные в файлах базы данных системы Comindware, будут доступны вам только за дополнительную плату Comindware для покрытия затрат на обслуживание и обработку ваших Данных.

Несмотря на вышесказанное, вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Comindware делает резервные копии ваших Данных. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Comindware может хранить ваши Данные в течение периода времени, который Comindware посчитает необходимым. По условиям и положениям данного Соглашения вы предоставляете Comindware неисключительную, непередаваемую, не подлежащую переуступке лицензию на копирование, хранение, запись, передачу, отображение, просмотр, печать, другое использование ваших Данных в объеме, необходимом для предоставления услуг по данному Соглашению. Вы соглашаетесь с тем, что лицензия на хранение ваших Данных будет действовать после прекращения действия данного Соглашения.

Comindware сохраняет в тайне и не разглашает ваши Данные третьим лицам, и Comindware соглашается с тем, что ваши данные не будут использованы Comindware в каких-либо целях, кроме предоставления вам услуг и целей, указанных в заявлении о конфиденциальности Comindware.

Вы согласны:

- a. нести исключительную ответственность за результаты использования Облачного сервиса Comindware и Программного обеспечения Comindware;
- b. нести исключительную ответственность за исправление ошибок при вводе данных и устранение проблем, связанных с повреждением данных;
- c. нести исключительную ответственность за содержимое любого файла данных, выбор и применение средств доступа к вашим Данным, использование и безопасность ваших Данных.

2.5. Ограничения доступа. Для использования Программного обеспечения и Облачного сервиса Comindware необходима действительная учетная запись Comindware. Вы соглашаетесь предоставить точную и полную информацию при регистрации учетной записи для использования Программного обеспечения и Облачного сервиса Comindware, а также соглашаетесь обеспечивать точность и полноту такой информации на всем протяжении использования Программного обеспечения и Облачного сервиса Comindware. Вы несете исключительную ответственность за любые последствия, частично или полностью возникшие из-за неспособности сохранить в тайне ваше имя пользователя и (или) пароль. Вы можете получать доступ к Программному обеспечению и Облачному сервису Comindware только при использовании интерфейсов и протоколов, предоставленных или санкционированных Comindware. Вы соглашаетесь не получать доступ к Программному обеспечению и Облачному сервису Comindware несанкционированными способами, например, с помощью нелегальных программных клиентов. Если вы потеряете свой пароль или ключ шифрования для учетной записи Comindware, вам не удастся получить доступ к своим Данным. Вы несете исключительную ответственность за защиту информации на своем компьютере, например, за счет установки антивируса, обновления приложений, защиты файлов паролем, предотвращения несанкционированного доступа к компьютеру. Вы несете исключительную ответственность за свои (и своих сотрудников, консультантов, партнеров) действия, использование Программного обеспечения и Облачного сервиса Comindware и Данных под учетной записью Comindware.

3. Ограничения. Право собственности.

Программное обеспечение, его структура, организация, исходный код, документация содержат ценные торговые тайны Comindware и ее лицензиаров. Вы соглашаетесь (и соглашаетесь не разрешать партнерам, сотрудникам, агентам, третьим сторонам) не (1) сублицензировать, сдавать внаем или в аренду, одалживать, передавать, тиражировать, распространять Программное обеспечение и (или) Облачный сервис Comindware или любые их производные или отдельные компоненты Программного обеспечения и (или) Облачного сервиса Comindware любой третьей стороне, (2) изменять, адаптировать, переводить Программное обеспечение и (или) Облачный сервис Comindware, вносить какие-либо изменения в код Программного обеспечения и (или) Облачного сервиса Comindware, создавать производные работы на основе Программного обеспечения и Облачного сервиса Comindware, (3) восстанавливать, детранслировать, декомпилировать, дезассемблировать или любым другим способом получать исходный код Программного обеспечения и Облачного сервиса Comindware, за исключением тех случаев и лишь в той степени, в какой такая деятельность специально разрешена действующим законодательством, (4) декодировать данные или извлекать части файлов Программного обеспечения для использования в других приложениях,

(5) удалять, скрывать, изменять уведомления о товарных знаках, авторских правах, других правах собственности Comindware или любой третьей стороны, прикрепленные, содержащиеся в или вызываемые при доступе или использовании Программного обеспечения или Облачного сервиса Comindware, (6) использовать или разрешать использовать Программное обеспечение или Облачный сервис Comindware для оказания услуг третьим сторонам в виде бюро обслуживания, работы в режиме разделения времени или иными способами без явного письменного разрешения Comindware, (7) публично распространять информацию о производительности или анализе (включая, в том числе, тесты производительности) из любого источника в отношении Программного обеспечения или Облачного сервиса Comindware, (8) вносить какие-либо изменения в код Программного обеспечения, за исключением тех, которые вносятся штатными средствами, входящими в состав Программного обеспечения и описанными в сопроводительной документации. Не является тиражированием запись Программного обеспечения в память ЭВМ в целях его последующего правомерного использования в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Вы несете ответственность за действия партнеров, сотрудников, агентов, которые нарушают любое из условия данного Соглашения. Кроме того, с Программным обеспечением и (или) Облачным сервисом Comindware может предоставляться код третьих сторон, использование которого регламентировано дополнительными условиями и положениями, поставляемыми с таким кодом.

Вы должны сохранять Программное обеспечение в конфиденциальном порядке и предотвращать раскрытие информации о Программном обеспечении и Облачном сервисе Comindware с применением по крайней мере того же уровня защиты, который используется для обеспечения безопасности аналогичной вашей собственной информации, но не ниже разумно целесообразного уровня защиты.

Несмотря на все упоминания о «приобретении», в соответствии с данным Соглашением это Программное обеспечение и Облачный сервис Comindware не продаются, а лицензируются. Данное Соглашение предоставляет ограниченную лицензию на Программное обеспечение и Облачный сервис Comindware и не составляет передачу прав собственности или продажу Программного обеспечения и Облачного сервиса Comindware частично или полностью, и Comindware и (или) ее лицензиары/поставщик сохраняют право собственности на все копии Программного обеспечения (включая все сопутствующие функции и услуги). Вы подтверждаете, что Comindware или третьим сторонам принадлежат все имущественные и иные права на Программное обеспечение и Облачный сервис Comindware, их части, а также на программное обеспечение или его содержимое, предоставляемое в сочетании с Программным обеспечением или Облачным сервисом Comindware, включая, в том числе, все права на интеллектуальную собственность. За исключением лицензии, предоставляемой в этом разделе, все права на Программное обеспечение и Облачный сервис Comindware защищены, и Comindware не предоставляет каких-либо подразумеваемых лицензий.

4. Активация.

Чтобы использовать Программное обеспечение или Облачный сервис Comindware, Лицензиат должен выполнить установленную процедуру активации в Облачном сервисе Comindware или по ссылке, указанной в Программном обеспечении.

5. Прекращение действия.

Вы можете в любое время расторгнуть данное Соглашение, уничтожив Программное обеспечение и закрыв учетную запись. Вы соглашаетесь, что в случае такого расторжения вы уничтожите и удалите без возможности восстановления все копии Программного обеспечения, а ваше право доступа к Облачному сервису Comindware будет незамедлительно отменено. Условия, приведенные в разделах, касающихся согласия на сбор информации (данных), не являющейся персональными данными, ограничений права собственности, отказа от гарантий, ограничения ответственности, прочего, продолжат действие после истечения срока действия Соглашения. Если данное соглашение будет расторгнуто по причинам, отличным от нарушения вами его условий, COMINDWARE примет коммерчески оправданные меры, чтобы предоставить вам доступ для загрузки ваших данных в течение трех (3) дней.

Comindware не обязана предоставлять вам копию ваших данных и может удалять любые данные. Вы также соглашаетесь с тем, что Comindware может хранить ваши персональные данные и информацию учетной записи в течение разумного времени после прекращения срока действия лицензии.

6. Служба поддержки.

Если вы участвуете в программе обслуживания и поддержки Comindware, обслуживание и поддержка предоставляется в соответствии с политикой обслуживания и поддержки Comindware, описанной в лицензионных документах. Comindware предоставит вам доступ к обслуживанию и поддержке в соответствии с приобретенным уровнем обслуживания. Политики поддержки могут изменяться без предварительного уведомления. Для получения поддержки требуется подтверждение права собственности и (или) регистрации. Comindware не гарантирует исправления определенных ошибок или неполадок в программном обеспечении.

7. СЕР.

Comindware реализует программу качественного обслуживания клиентов (СЕР). Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Comindware может периодически отправлять вам по электронной почте административные сообщения в отношении вашей учетной записи, Программного обеспечения и (или) Облачного сервиса Comindware.

8. Дополнительные условия использования.

Программное обеспечение и Облачный сервис Comindware предназначены и предоставляются только для законного использования правоспособными и полномочными согласно действующему Законодательству лицами или организациями, которые могут заключать соглашения на использование таких продуктов или услуг. Comindware не предлагает Программное обеспечение или Облачный сервис Comindware несовершеннолетним или в нарушение действующего законодательства. Регистрируясь и (или) используя Программное обеспечение и (или) Облачный сервис Comindware, вы ответственно заявляете, что вы правоспособны и полномочны заключать обязывающее соглашение и будете придерживаться данного Соглашения, и что вы будете использовать Программное обеспечение или Облачный сервис Comindware только в соответствии с данными условиями и положениями, а также согласно действующему законодательству. Если лицо регистрируется или использует Программное обеспечение или Облачный сервис Comindware от имени юридического лица или организации, это лицо заверяет и гарантирует Comindware, что лицо должным образом уполномочено соглашаться с условиями и положениями от имени организации и связывать ими организацию. Данное Соглашение регулирует все обновления, выпуски, расширения функционала Программного обеспечения или Облачного сервиса Comindware, которые могут предоставляться вам Comindware.

I. Действия и обязанности пользователя.

Соблюдение применимых законов. Программное обеспечение и Облачный сервис Comindware предоставляются Лицензиату для внутреннего использования Лицензиатом (включая передачу данных, сохраненных в Облачном сервисе Comindware) в соответствии со всеми применимыми законами действующего законодательства Российской Федерации, правилами и нормами (включая местные, государственные, национальные, международные законы и правила), не нарушая права третьих лиц. Лицензиат не должен использовать Программное обеспечение или Облачный сервис Comindware способами, отличными от внутреннего использования, включая, в том числе, продажу, распространение Программного обеспечения и (или) Облачного сервиса Comindware третьим сторонам или использование Программного обеспечения и Облачного сервиса Comindware для предоставления услуг третьим сторонам. Любое несанкционированное использование Облачного сервиса Comindware является нарушением данного Соглашения и государственных законов. Такие нарушения могут привести к административному и уголовному наказанию несанкционированного пользователя, а также его или ее агентов.

II. Политика добросовестного использования.

COMINDWARE ИМЕЕТ ПОЛНОЕ И ОДНОСТОРОННЕЕ ПРАВО ПО СВОЕМУ УСМОТРЕНИЮ ОТКАЗАТЬ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ И ДОСТУПЕ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИЛИ ОБЛАЧНОМУ СЕРВИСУ COMINDWARE ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, КОТОРЫЕ, ПО МНЕНИЮ COMINDWARE, ИСПОЛЬЗУЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС COMINDWARE СПОСОБАМИ, НЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫМИ COMINDWARE ИЛИ С НАРУШЕНИЕМ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ИЛИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ИЛИ УДАЛЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ COMINDWARE ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, А ТАКЖЕ ЛИЦЕНЗИИ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА COMINDWARE.

III. Согласие на сбор информации, не являющейся персональными данными.

Программное обеспечение и Облачный сервис Comindware могут собирать определенные данные, не идентифицирующие личность, которые находятся на вашем компьютере, включая, в том числе, количественные показатели, относящиеся к Программному обеспечению, а также параметры настройки. Эта собранная информация будет отправлена в Comindware и может без ограничений использоваться Comindware или ее сторонними поставщиками услуг. Собранная информация необходима для обеспечения функциональности Программного обеспечения и Облачного сервиса Comindware. Используя Облачный сервис Comindware, вы соглашаетесь, что мы и наши сторонние поставщики услуг можем копировать и хранить ваши данные в составе Облачного сервиса Comindware.

Вы признаете, что доступ к данным с компьютера третьей стороны может привести к тому, что данные станут доступны другим лицам, и вы принимаете на себя этот риск. Кроме того, вы признаете, что, в зависимости от используемого Программного обеспечения или Облачного сервиса Comindware и функций Программного обеспечения или Облачного сервиса Comindware, доступ к вашим данным с компьютера, подключенного к сети Интернет, может быть невозможным.

IV. Связь, соединения, доступность Облачного сервиса Comindware.

Вы несете исключительную ответственность за получение и поддержку услуг сети Интернет или телекоммуникационных услуг и устройств, необходимых для доступа и (или) использования Облачного сервиса Comindware. Облачный сервис Comindware предоставляется на условиях «как есть» и «как доступно», и Comindware не несет ответственности за простои Облачного сервиса Comindware из-за разумного запланированного обслуживания и решения критических проблем, а также события, не подлежащие разумному контролю Comindware. Программное обеспечение и Облачный сервис Comindware разработаны для удовлетворения требований определенных типов пользователей, т.е. отдельных потребителей или предприятий. Если вы приобрели доступ к Облачному сервису Comindware, не подходящей для фактического использования, Comindware может потребовать от вас перейти к использованию Облачного сервиса Comindware. Comindware может время от времени по своему усмотрению устанавливать или дополнять общие способы эксплуатации для повышения эффективности и доступности Программного обеспечения или Облачного сервиса Comindware и предотвращения неправильного их использования. В рамках этих способов эксплуатации мы оставляем за собой право контролировать нашу систему для выявления чрезмерного потребления сетевых ресурсов и принятия технических и других мер, которые мы считаем целесообразными. Ваше использование Облачного сервиса Comindware может быть оценено как чрезмерное, если в течение какого-либо месяца использование значительно превысит средний ежемесячный уровень использования Облачного сервиса Comindware клиентами Comindware. Если вы нарушите условия этой политики, мы оставляем за собой право предложить вам другой тарифный план, которые позволят вам продолжить использование Облачного сервиса Comindware. Comindware может блокировать ваш доступ к вашим данным и (или) прекращать ваше использование Программного обеспечения или Облачного сервиса Comindware, если Comindware будет иметь достаточное основание предполагать, что продолжение использования вами Программного обеспечения или Облачного сервиса Comindware может повредить, блокировать, перегрузить, причинить ущерб нашим серверам или сетям.

V. Конфиденциальность и защита данных.

Comindware не несет ответственности за удаление вами данных, потерю данных или невозможность сохранения данных. Comindware не будет декодировать ваши файлы, за исключением случаев, когда i) Comindware будет иметь достаточное основание предполагать, что это необходимо для поиска и устранения неисправностей Облачного сервиса Comindware; ii) Comindware будет иметь достаточное основание предполагать, что это необходимо для соблюдения действующего Законодательства, выполнения судебного запроса, предписания, приказа, правила. Comindware может также предоставлять доступ к вашим данным государственным органам, если Comindware будет подозревать или полагать, что данные могут содержать запрещенные материалы или использоваться для противоправных действий. Вы признаете, что Comindware, ее сторонние поставщики услуг или партнеры Comindware могут использовать серверы и другое оборудование, используемое для предоставления Программного обеспечения или Облачного сервиса Comindware, где стороны в деле, правоохранительные органы, суды и другие государственные органы могут иметь право доступа к данным, сохраненным в их юрисдикциях, по условиям и положениям, установленным действующим Законодательством, и в результате могут получать доступ к вашим данным согласно действующему Законодательству. Comindware не обязана контролировать использование Облачного сервиса Comindware и (или) Данных, передаваемых или сохраняемых при использовании Облачного сервиса Comindware. В максимальных возможных пределах в рамках действующего Законодательства и несмотря на условия данного Соглашения Comindware оставляет за собой право в любое время контролировать, проверять, сохранять и (или) разглашать Данные и другую информацию для соблюдения требований действующего Законодательства, правил, судебного порядка, правительственного запроса или для расследования случаев нарушения данных условий и положений. Вы соглашаетесь освободить от ответственности, обезопасить от возможных претензий и защитить Comindware, ее руководителей, директоров, сотрудников, поставщиков от каких-либо потерь, расходов, ответственности, затрат, связанных с вашими Данными, вашим использованием Облачного сервиса Comindware, нарушением вами этих условий. Вы соглашаетесь возместить Comindware все убытки, связанные с исполнением данного Соглашения, включая, в том числе, оплату услуг экспертов и юридических консультантов по регулярно выставляемым счетам экспертами и юридическими консультантами, выбранными Comindware.

VI. Внесение изменений в Облачный сервис Comindware, условия и положения.

Comindware оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению изменять, приостанавливать, прекращать работу Облачного сервиса Comindware или любой ее части с предварительным уведомлением или без предварительного уведомления. Однако, Comindware приложит коммерчески оправданные усилия, чтобы уведомить вас об изменении, приостановке, прекращении работы Облачного сервиса Comindware по указанному вами при регистрации адресу электронной почты. Ни при каких условиях Comindware не будет нести ответственности перед вами или любой третьей стороной за изменение, приостановку, прекращение работы Облачного сервиса Comindware с предварительным уведомлением или без него. Время от времени Comindware может выпускать новые версии, редакции, улучшения Программного обеспечения или Облачного сервиса Comindware, которые предоставляются вам бесплатно или за отдельную плату. Новые версии, редакции, улучшения можно лицензировать, загружать, устанавливать только при наличии действующей лицензии на использование обновляемого или улучшаемого Программного обеспечения или Облачного сервиса Comindware, и вы можете использовать их только в соответствии с текущими на данный момент условиями и положениями использования Comindware и какими-либо дополнительными условиями лицензирования. Comindware оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению изменять данное Соглашение без обязательств перед вами. Данное Соглашение с внесенными поправками вступит в действие после принятия регистрации для новых пользователей, а для существующих пользователей – через пятнадцать (15) дней после публикации поправок на веб-сайте comindware.ru. Вы соглашаетесь быть связанным данным Соглашением с поправками. Если вы не согласны с какими-либо изменениями данного Соглашения, вы должны незамедлительно удалить свою учетную запись, что является вашим исключительным средством правовой защиты.

9. Отказ от гарантий.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС COMINDWARE, А ТАКЖЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СЕРВИС ТРЕТЬИХ СТОРОН ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ. COMINDWARE И ТАКИЕ ТРЕТЬИ СТОРОНЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЯВНО ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ, НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ, А ТАКЖЕ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ, НАДЕЖНОСТИ, АКТУАЛЬНОСТИ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА COMINDWARE И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СЕРВИСОВ ТАКИХ ТРЕТЬИХ СТОРОН. COMINDWARE НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ФУНКЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СЕРВИСЫ БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ СЕРВИС БУДУТ РАБОТАТЬ БЕЗ ПЕРЕБОЕВ И ОШИБОК, ОШИБКИ В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ИЛИ СЕРВИСУ БУДУТ УСТРАНЕНЫ. COMINDWARE НЕ ГАРАНТИРУЕТ И НЕ ДЕЛАЕТ ЗАЯВЛЕНИЙ В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СЕРВИСА КАСАТЕЛЬНО ИХ ДОСТОВЕРНОСТИ, ТОЧНОСТИ, НАДЕЖНОСТИ И Т.Д. COMINDWARE НЕ ДЕЛАЕТ ЗАЯВЛЕНИЙ И НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СМОГУТ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ СЕРВИСЫ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ИЛИ МЕСТО ПО ИХ ВЫБОРУ, И ЧТО COMINDWARE БУДЕТ ИМЕТЬ ДОСТАТОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ВСЕХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. НИКАКИЕ УСТНЫЕ ИЛИ ПИСЬМЕННЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, ИНФОРМАЦИЯ ИЛИ СОВЕТЫ COMINDWARE ИЛИ ЕЕ СОТРУДНИКОВ, ДИСТРИБЬЮТОРОВ, ДИЛЕРОВ, АГЕНТОВ НЕ СОСТАВЛЯЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ. ВЫ ПОНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ВАША ЗАГРУЗКА И (ИЛИ) ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СЕРВИСЫ, А ТАКЖЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СЕРВИСЫ ЛЮБЫХ ТРЕТЬИХ СТОРОН, СТАВШИХ ДОСТУПНЫМИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СЕРВИСА, ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ВАШЕМУ ВЫБОРУ И НА ВАШ РИСК, И ВЫ НЕСЕТЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ СВОЕЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ СИСТЕМЫ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЗАГРУЗКИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СЕРВИСА И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СЕРВИСОВ ТАКИХ ТРЕТЬИХ СТОРОН.

10. Ограничения ответственности.

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ COMINDWARE, ЕЕ ПОСТАВЩИКИ, ТОРГОВЫЕ ПОСРЕДНИКИ, ПАРТНЕРЫ ИЛИ ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ НЕПРЯМЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КАРАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ИЛИ ОБЛАЧНЫМ СЕРВИСОМ COMINDWARE, ЕСЛИ ТАКИЕ ПРЕТЕНЗИИ ОСНОВАНЫ НА ГАРАНТИИ, КОНТРАКТЕ, НАРУШЕНИИ УСЛОВИЙ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ) И Т.Д. (ДАЖЕ ЕСЛИ ЛЮБОЙ ТАКОЙ СТОРОНЕ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ). НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ОБЩИЙ СМЫСЛ ВЫШЕСКАЗАННОГО, ОБЩАЯ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ COMINDWARE, ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ, ТОРГОВЫХ ПОСРЕДНИКОВ, ПАРТНЕРОВ ИЛИ ДОЧЕРНИХ ПРЕДПРИЯТИЙ, ВОЗНИКАЮЩАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ СВЯЗАННАЯ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ, НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММЫ, ОПЛАЧЕННОЙ ВАМИ В ПОЛЬЗУ COMINDWARE ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС COMINDWARE.

ВЫШЕОПИСАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЮТСЯ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ УЩЕРБ ВОЗНИКАЕТ ИЗ-ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, НЕПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, УВЕРЕННОСТИ В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ИЛИ ОБЛАЧНОМ СЕРВИСЕ COMINDWARE, НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС COMINDWARE, ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИЛИ ПОЛУЧАТЬ РЕЗЕРВНЫЕ ДАННЫЕ, ПРЕРЫВАНИЯ, ПРИОСТАНОВКИ, ПРЕКРАЩЕНИЯ РАБОТЫ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА COMINDWARE (ВКЛЮЧАЯ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ ТРЕТЬИМИ СТОРОНАМИ). ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕСМОТРИ НА ТО, ЧТО КАКОЕ-ЛИБО СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ НЕ ДОСТИГАЕТ СВОЕЙ ЦЕЛИ. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС COMINDWARE НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ЯДЕРНЫХ, АВИАЦИОННЫХ, МЕДИЦИНСКИХ ПРИМЕНЕНИЯХ, А ТАКЖЕ В ПРИМЕНЕНИЯХ, СВЯЗАННЫХ С ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ И ДРУГИХ ОПАСНЫХ ПО СВОЕЙ ПРИРОДЕ ПРИМЕНЕНИЯХ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРИВОДИТЬ К ЛЕТАЛЬНОМУ ИСХОДУ, ТЕЛЕСНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ, РАЗРУШЕНИЯМ, МАССОВОМУ УНИЧТОЖЕНИЮ, И ЛИЦЕНЗИАТ СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО ЛИЦЕНЗИАР НЕ НЕСЕТ КАКОЙ-ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ТАКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. ЛИЦЕНЗИАР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ АППАРАТНОГО И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАТА, ПОТЕРЮ, УНИЧТОЖЕНИЕ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ ЛИЦЕНЗИАТА, ПОТЕРЮ ДОХОДА ИЛИ ВЫГОДЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАТОМ.

11. Освобождение лицензиатом от ответственности.

Вы соглашаетесь освободить от ответственности, обезопасить от возможных претензий и защитить Comindware от каких-либо потерь, включая оплату услуг юридических консультантов, возникающих при подаче исков против Comindware третьими сторонами как прямой или косвенный результат вашего использования Программного обеспечения или Облачного сервиса Comindware.

12. Обращение в Comindware.

В случае возникновения вопросов относительно данного Соглашения или политики конфиденциальности следует обращаться в Comindware по адресу по адресу компании, указанному на сайте www.comindware.ru.

Настоящее Лицензионное соглашение действует в течение всего срока эксплуатации Лицензиатом Программного обеспечения и/или нахождения у него экземпляров Программного обеспечения.